

令和7年3月18日

保護者の皆さまへ

上大岡ゆう保育園
施設長 佐藤さなえ

令和6年度保護者アンケート結果報告

令和6年度保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。結果をご報告いたします。
いただいたご意見は、次年度に活かせるように見直し、検討を行ってまいります。

*115 家庭中、31回答家庭…回答率 26%です。

《保育について》

1 保育園生活全体を通して、お子さんが安心して楽しく過ごしていると感じますか？

- ・ はい…31名
- ・ いいえ…0名
- ・ どちらともいえない…0名

○その理由をお聞かせください

- ・ 平日と休日が分かるように(休日の存在に気がついた)になってきたので、朝起こしに行くと「今日保育園お休み？」と聞かれることがあります。どんなに朝ぐずっていても迎えに行くといつもご機嫌です。楽しく過ごしているようです。
- ・ 一度も嫌がらず、うれしそうに登園しています。
- ・ 家で先生やお友だちの話をたくさんしてくれるから。
- ・ 毎日楽しく園に行っています。
- ・ 基本的に「行きたくない」と言うことがないため。
- ・ 帰るのを渋る時もある程、楽しく通っているの。
- ・ 先生にとってもなついているようです。ありがたいです。
- ・ 保育園での様子を家でも楽しそうに話しているから。
- ・ 家に帰りたくないくらい、保育園が大好きなため。
- ・ 保育園休みの日でも「先生まってる！お友だちと遊ぶ！」などたくさん話してくれるので、楽しいのだろうなと日々思っています。
- ・ 祝日等で登園日が通常より少ないと、先生やお友だちと会えないことを寂しく思う言葉が発されるため、楽しく過ごしているようです。
- ・ 家でも友だちの名前が話題になるから。
- ・ 毎日帰りに子どもたちが「先生楽しかった！」と話してくれたり、お友達の名前を覚えてくれたりするので楽しく過ごしているんだなと感じています。
- ・ 「今日の保育園どうだった？」と聞くと、「○○さんと○○してあそんでたのしかった」等の出来事を教えてくれるから。
- ・ 今日園庭行くかなあ？と楽しみに登園したり、ボールで豆まきした！サンタさんはボールが好きなんだって！コーチと遊んだ！など目をキラキラさせて教えてくれるから。
- ・ お迎えに行くと早いと文句を言われるため。
- ・ 最近は帰りたがらず、先生のところに戻る事が多い為。
- ・ 園で嫌なことがあったという話は聞いたことがないです。
- ・ 毎日帰りながら「今日も楽しかった」と教えてくれる。

- ・子どもたちが、先生のことが好きなのが伝わってくるため。
- ・先生同士のコミュニケーションが良く取れていると感じるため。
- ・子どもが保育園に行くのを毎回楽しみにしているから。
- ・園生活の事をよく話してくれる。
- ・家に帰ってきて、毎日笑顔で保育園で過ごした事を話してくれます。

2 職員はお子さんひとりひとりを理解し、大切に保育していると思いますか？

- ・ はい…31名
- ・ いいえ…0名
- ・ どちらともいえない…0名

○その理由をお聞かせください

- ・新任の先生も子どもたちの名前をすぐ覚えてくださるのを見て、仕事とはいえ、百何十人もいるのに感服しました。
- ・どの先生もニコニコ話しかけてくれ、他の子どもにも嫌な接し方をしているのを見たことはありません。
- ・いつもお迎えに行く時や連絡帳で、たくさん様子を教えてもらえるから。
- ・子どもの数も多いのに、ひとりひとりの細かい変化に気づき、共有して頂いていると思います。
- ・担任の先生ではなくても子どもの名前を覚えているため。
担任だけでなく、他のクラスの先生とも楽しく話しているし、苦手な先生がいるということも聞いた事はありません。本人が良くないことをした時も、しっかりと話しをしてくださっていると感じます。
- ・名前もすぐに覚えてくれて、お休みの後などは担任以外の先生にも大丈夫？と声をかけてもらったりしています。
- ・友だちとの関わり、トラブルなども冷静に見て教えてくださるから。
- ・みなさんが名前前で呼んでくれて、子どもも先生に抱きついて、とても大好きなため、大切にされていると思います。
- ・その日あった出来事、良いことなど心配に思われた事を細かく伝えてくださるので、ひとりひとり見てくださっているんだと感じます。
- ・大人数をみてくださっているのにも関わらず、子どものささいな様子を伝えてくださるので、ありがたく思っています。
- ・面談でたくさん教えてくれるから。
- ・連絡帳などで子ども達の様子を書いてくださったり、子どもの特徴を受け入れて、優しく接して下さると感じています。
- ・「〇〇先生と〇〇した」「〇〇先生きょういるかな？」とよく言っている姿を見るので、いつも優しくしてもらっているんだなと思っています。ありがとうございます。
- ・良い事もそうでない事もちゃんと教えてくれる
- ・一日の出来事を何か一つ以上は教えて頂けるため
- ・細かい所まで色々気づいて下さるので助かっています。
- ・子どもの性格をよくわかっていると感じています。
- ・子どもの性格を理解してくれている。
- ・担任の先生だけでなく、園全体の先生がひとりひとりの名前を覚えてくださっているから。
- ・連絡帳の内容が細かく書いて頂いて、子どもの様子がよく分かります。
子育ての困った事もアドバイス頂き助かっています。

3 ねらいに沿って、発達に応じた保育がされていると思いますか？

- ・ はい …30名
- ・ いいえ…0名
- ・ どちらともいえない…1名

○その理由をお聞かせください

- ・家ではまだ教えてなかったことも、いつの間にか覚えているので、園で教えてもらっているのだと感じます。

- ・クラスの子どもの出来ることを見ながら、手をかける量を調節してくださっている。おかげでどんどん自分で出来ることが増えました。
- ・子どもの成長を感じるため。
- ・少しずつ自分のことができるようになってきたことや、お友だちに関心がでてきたため。
- ・その月齢にあった事をしているのかなと、言葉もですが身体を動かす事など発達に応じた保育がされているのかなと思います。
- ・忙しさと疲れで、休日に材料をそろえて創作をする気力が起きずのため、発達に寄り添った工作がとてもありがたいです。
- ・生活習慣の取得方法など園、クラスだよりでわかりやすく書いてあり日々の保育でねらいに合わせた関わりをしてくださっているんだと感じます。
- ・パズルや折り紙等いつの間にか上達していて「これどこで覚えたの？」と聞くと、「保育園でやったことあるんだ〜」と得意げに教えて、こんな事3才でできるようになるんだ〜といつも感心させられてしまう。
- ・必要な時はサポートし、できる限りは自分でできるよう促してくれていると思う。
- ・進級のため何かを練習したり、少しレベルアップの遊びをやってみたりしていると思います。
- ・最初の頃よりも歩ける様になってからで遊び方が違う所。
- ・個人差はあると思うのですが、少し幼稚な気がします。
- ・おかげさまで成長が早くできる事が増えたと思います。

4 お子さんは保育園の食事やおやつの時間を楽しみに食べていると感じられますか？

- ・ はい…29名
- ・ いいえ…0名
- ・ どちらともいえない…2名

○その理由をお聞かせください

- ・幼児クラスになってからは食べた物の説明や感想を話すことが増えて、初めて食べる物がでてきても「これは保育園で食べたやつと似てる、違う…」と色々比較しています。好き嫌いはありますが保育園の食事はよく食べているようです。
- ・毎朝献立を見えています。
- ・初めはあまり食べられなかったのですが最近は完食に近くなってきている。
- ・降園時に玄関のところのモニターを指差して、食べた物を毎日教えてくれるから。
- ・連絡帳で「120%」というのをよく見ます。
- ・「今日のおやつは〇〇だったんだよ」と子どもから報告があるため。
- ・毎日おかわりしたことなど報告してくれます。
- ・家では野菜は食べません。
- ・玄関での今日のごはん、おやつの写真を見てこれを食べた！と教えてくれるから。
- ・好きな食べ物だった時、〇〇食べたと報告してくれます。
- ・少し前までは、半分とかでしたが今は100や95などそのくらい食べてくれていて安心しており、家では取れない栄養を取ってくれていて、私自身も安心しています。
- ・直近では恵方巻を楽しみにして通園していました。また、よくおやつのおかわりをするはなしをしてくれます。
- ・18:30の軽食をとても楽しみにしていて、ギリギリ延長に間に合うととてもがっかりされるから。急いで帰ってきたのに！！(笑)
- ・連絡帳を見るとおかわりをよくしているようなのでそう思います。子どもから「ケーキ食べたの！牛乳飲んだの！」など教えてくれます。
- ・出入口の所にあるタブレットを指差し、「これ今度作ってね、美味しかったの！！」とよく言ってくるから。
- ・帰りスライドで「これ食べた！」と教えてくれたり、家でも「今日は〇〇のおかず美味しかった」

「きのこ苦手だけど頑張って食べた」と家では残したがる物を食べたことを教えてくれます。

- ・ほとんど食べて帰るため、本人に聞いてみたので。
- ・最近はおかわりするようになり食事が美味しいみたいです。
- ・美味しいと言っています。
- ・今日は何を食べたか教えてくれたり、次の日の給食を聞いてきたりする。
- ・家でも同じものを作って～！また食べたい！と言っている事がよくあります。
- ・毎日お迎えに行くので「今日の給食は一」と教えてくれるから。
- ・どれくらい食べているか分からないため。
- ・連絡帳書いてある食事摂取量が家より食べているなーと印象です。
- ・いつもほぼおかわりをしているようで食事はとても楽しみなようです。

《運営について》

1 園内外は衛生的で安全に保たれていると思いますか？

* 保育室内への入室をご遠慮いただいておりますので、目に見える範囲でお答えください。

- ・ はい…28名
- ・ いいえ…0名
- ・ どちらともいえない…3名

○その理由をお聞かせください

- ・コロナ感染症などの発生がなくても隅々まで消毒している先生を毎日目にしています。
- ・トイレなどきれいだなと感じました。
- ・ぱっと見てあまり気になる所がない。
- ・外の大門が危ない。
- ・おもちゃをいつも拭いている姿をみて、大変だなどは思いますがありがたいです。
- ・綺麗に保ってくださっていると思います。
- ・子どもたちが自由に活動できているので安全だと思います。
- ・入口のアルコールが切れているようなこともなく、大勢の子どもが過ごしているにも関わらず綺麗にしていだいてると思っています。
- ・子どもたちの動線に余分なものがなくいつも綺麗だなと思います。
- ・気になったことがないから。
- ・いつも綺麗です！
- ・風が強いと大門が怖いです。
- ・おもちゃを消毒しているような所を見たことがあります。
- ・机の上など物がなく整頓されている。
- ・教室に砂が落ちていない。いい意味で塩素の匂いがする時がありしっかり除菌しているのだなと思っている。

2 保育士にお子さんのことや保育について聞いたり相談したりできますか？

- ・ はい…30名
- ・ いいえ…0名
- ・ どちらともいえない…1名

○その理由をお聞かせください

- ・相談できる環境、手段はありますが登降園の時間が担任の先生がいる時間と合わないことも多いため連絡ノートでのやりとりがメインです。
- ・その度、子どもの様子を教えてくださいるので話しやすいです。
- ・連絡帳でのやりとりなどでコミュニケーションをとれるので。
- ・困ったことがあるとすぐに相談させて頂いています。
- ・相談や分からないことを聞くとその都度、適切なアドバイスなどを頂けるのでいいなと思います。

- ・相談のみならず、家での可愛かったことや面白かった姿を時間を割いて聞いてくださること、嬉しいです
- ・面談以外でもいつでも相談できます。
- ・連絡帳や口頭などで気なることを相談させて頂いています。
- ・皆さんに気にかけてもらっているので、ついつい相談等してしまう。
- ・気軽に聞ける雰囲気になっている。
- ・よく話してくれる先生には話しやすいです。
- ・粉ミルク辞めるタイミングについて相談に乗って頂きました。
- ・先生によって話しやすさがある。こちらから言わないと挨拶しない先生がいたり、迎え時に滅多に話さない先生が来たと思ったらマイナス面な時しか来なかったりすると話しにくい。相談するとしたらそうではない先生にしたいと思う。
- ・とても相談しやすい雰囲気であり、相談した事がきっちりと他の先生にも共有されている。
- ・悩んだりすると親身にお話を聞いてくださり、一緒に考えてくれるから。
- ・連絡帳でよく子育ての相談に乗って頂き、細かく答えてもらえるので助かってます。

3 保育園で起きた事故やケガ、急な体調の変化に対し適切な対応や説明がされていると思いますか？

- ・ はい…39名
- ・ いいえ…0名
- ・ どちらともいえない…2名

○その理由をお聞かせください

- ・トラブル防止のためだと思いますが、お友だち同士のちょっとしたかすり傷でも充分すぎるくらい説明頂いています。
- ・いつも体調の変化を早めに教えて頂けます。
- ・私としてはそこまで教えられるんだと驚くくらいです。
- ・いつどのようなことがあったかしっかり説明頂いています。
- ・お迎え行った際にケガや体調について詳しく話して下さるので、体調の場合は病院でその話をすることができるから。
- ・体調の変化だけでなく、疲れ具合にまで対応して頂いていることを感じています。大切にいただき、ありがとうございます。
- ・軽度のトラブルにも丁寧に対応してくれています。
- ・よく熱を出すのですが早めに連絡をくださるので仕事の調整もつきやすく助かります。
- ・都度都度、丁寧に教えて頂いているから。
- ・どんなシチュエーションで、どんな経過かなど細かく教えてくれます。
- ・不明のケガついて伝えると色々原因を探ってくれるため。
- ・発疹が出たりすると写真を撮って下さる時がありそちらをくれた事。
- ・体調の変化にもすぐ気づいて下さったり、その後もお迎えに行くまで適切に保育してくださっているから。
- ・子どもがケガした時に、きちんと連絡頂き、きちんと対応して頂きました。

4 感染症の発生状況や、必要な情報は園だよりやクラスだより等のおたよりで伝わっていますか？

- ・ はい…29名
- ・ いいえ…0名
- ・ どちらともいえない…2名

○その理由をお聞かせください

- ・月1回のおたよりも玄関のホワイトボードとクラスの入り口ボードで確認しています。掲示物が多く見落としがちなので今後はアプリ上で確認できれば良いなと思います。
- ・部屋の入口に書かれているので分かりやすいです。

- ・入口にあるホワイトボードが丁度目に入りやすい位置なのであまり意識しなくても情報が入ってくる。
- ・玄関のボード以外にも園外で感染症の発生状況が確認できるといいです。
- ・確認させて頂いています。
- ・廊下にある掲示板で感染症が見られるのがいいなと思います。こちらもう少し気を付けて子どもの体調管理を細かく行えるから。
- ・ホワイトボードを見忘れてしまうこともあります、ドアへの掲示等で工夫して頂いています。(ウェブ共有に期待しています,,,)！)
- ・玄関の入口やクラスの入口に書いてあるので分かりやすいです。
- ・玄関のホワイトボードはとても参考になっています。
- ・感染症のお知らせを貼ってくれているため。
- ・どちらかというとクラス前の掲示、玄関のホワイトボードで発生状況を確認しています。

5 災害への対応や不審者侵入への対策が取られていると思いますか？

- ・ はい…28名
- ・ いいえ…0名
- ・ どちらともいえない…3名

○その理由をお聞かせください

- ・大門の故障により、扉が開錠されたままのことが多いです(登降園時どちらかは必ず開錠状態)最後まで閉めない保護者も注意不足ですが、室内に入らないまでも敷地内には関係者以外も入ることができてしまうので、修理まで時間を要するのであれば他の対策を検討して頂きたいです。
- ・入口の暗証番号が変わるのできちんとされていると思います。
- ・避難訓練の話を子どもからよく聞きます。
- ・避難訓練をやっているため安心です。
- ・災害についてもメールなどで見れたり時々行われる避難訓練も良いなと思います。不審者の対策もしっかりできています。
- ・2重ロックは安心できます。定期的なナンバー変更も安心です。避難訓練の様子も子どもから聞いています。
- ・日々の保育の中で避難訓練や災害時対策としての階段登り降り練習をしていると連絡帳に書いてあるので取り入れられているのだと思います。
- ・避難訓練の様子をよく教えてくれてしっかり対策しているのが分かる。
- ・定期的な避難訓練をやっているため。

《行事について》

○行事についてご意見がありましたらお聞かせください

- ・昨年のバス遠足はとても楽しかったようです。また来年度も企画頂けると嬉しいです。コロナ前はお泊り会があったと伺いました。是非復活させてほしいイベントです。芋掘りをする保育園、幼稚園の話を知人から聞きます。(子どものみ or 親子)家庭で行けなくはないですがお友だちと一緒にだとより楽しさが増すと思います。機会があれば検討お願いします。
- ・運動会(発表会)が一学年だけなのが寂しいかなという感じはします。前の園は違ったので。
- ・クッキングとても楽しんでます。
- ・運動会について今のやり方も短時間で終わるというメリットもありますし、先生方の工夫も感じられていいなとは思いますが、小学校のグラウンドなどでびのび運動する様子が見られたり、他のクラスの児童の成長が見られるような機会があるといいなと思います。
- ・かめやらっこも親が見られるような行事があると嬉しいです。
- ・運動会など体育館などでできたらいいなと思っています。

- ・特にありません。引き続き可能な限り対応して頂けるとありがたいです。
- ・スペシャルデーは特に楽しかったようです。
- ・途中入園ですべての行事に参加させて頂いたわけではありませんが、行事多すぎずいいのではないかなと思います。
- ・特にありません。
- ・しっかり準備してくださって、子どもたち輝いていて素敵でした。ありがとうございます。
- ・保護者席をくじにして欲しいです。
- ・運動会のクオリティが低いので、もう少し工夫しても良いと思います。
- ・運動会は小学校や公園などで出来ると嬉しいです。
- ・ゆうゆうフェスタではクラスごとで見やすかった。上のクラスへあがり劇など見れるかと思ったが、なくて少し残念だった。
- ・親子遠足で子どもと遊べるのが、30分くらいで残りの時間が懇談会になるなら久良岐ではなく、保育園でいいかなと思いました。
- ・かめ、らっこなどの幼い組に対しても運動会やゆうゆうフェスタなど参加ができるイベントを実施してほしい。

《その他》

○その他ご意見がありましたら、ご記入ください

- ・4月から連絡帳アプリが楽しみです。毎日手書きの園での様子は温かみがありましたが、先生方の工数も減らすことができると思いますし、親としてもアプリを入れている家族が全員内容を確認できるので共有漏れが解消できると期待しています。毎日の食事画像のアップロードも希望です。来年はアンケートもアプリや Google フォームだとより回答しやすい且つ回答率も上がるのではないのでしょうか。なるべく紙のお知らせ、提出物をなくしていただきたいです。
- ・いつもありがとうございます。頼もしく温かい先生方に支えて頂き育児、仕事ができています。
- ・日常の様子の写真がクラスの壁に貼ってあるのを、楽しみにしています。もう少し頻度が高めで掲示してくれると嬉しいです。
- ・都内や地方などでオーガニック給食が進んでいる、決定したなど増えてきたので、保育園でも進むといいなと思っています。
- ・感染症防止のためにも消毒をもう少し頻度を上げて下さると幸いです。手洗いの仕方などを絵本とかで伝えられるようなものか、玩具の片付け、歯磨きなどの絵本も読んでくださると嬉しいです。そして、家でも読み聞かせ出来るような絵本がありましたら教えて下さると嬉しいです。
- ・いつも細かく子どもの様子を共有してくださる対応に安心すると共に信用が置くことが出来ています。その対応に対して、保護者としてできる限りご迷惑をおかけすることのないよう身を引き締める思いです。その上でもご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、今後ともよろしくお願い何卒よろしくお願い致します！！
- ・特にありません。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・クラスだより等でおすすめの絵本を教えていただけると嬉しいです。
- ・オムツのサブスクを入れて頂けると嬉しいです。
- ・給食でなにを残したのか、食べなかったのか教えてほしい。
- ・タイムカードからQRコードに変わり、読み取りに時間がかかる事があります。子どもと一緒に打刻をしてから先生への引き渡しのルールの変更が難しいようなら、台数を増やすか、今までと同じで朝も職員室の隣に置いて頂きたいです。(2台)
- ・いつもありがとうございます。母子ともに園に通えていることを嬉しく思っています。

- ・保育参加させていただくと、先生方、本当に大変だなと頭が下がります。いつも温かく見守ってくださって本当にありがとうございます。
- ・先生方、いつも娘たちをよく見てくださってありがとうございます。大変な年齢いろいろと手がかかるので、家でみていると疲れることも多々あるので、保育士さんには頭が上がらないなと思っております。
- ・年長のお昼寝がいらぬ。なんなら年中からいらぬ。夜ねない。必要がわからないです。
- ・いつも大切に見守ってくださり、ありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。
- ・ぺんぎん組の掲示板の位置が見えづらぬ。迎へ行く際見ようとする、園児が遊んでいるため見れぬ時がある。
- ・ルクミー以外の写真以外で、子どもたちの日常の様子分かる機会をもっと増やしてほしいなと思ひます。毎日の給食の内容を写真などで見れるとうれしい。

ご協力ありがとうございました

ご意見ありがとうございました。たくさんの感謝の気持ちを頂き、職員一同喜んでおります。また、改善できる点については早急に取り組みます。今後ともご意見等ありましたら、遠慮なくお話しください。引き続きよろしくお願ひ致します。