

福祉サービス第三者評価 参考資料

令和2年度

社会福祉法人恩賜財団神奈川県同胞援護会
上大岡ゆう保育園

… 目次 …

利用者調査結果

自己評価/第三者評価 集計表

株式会社フィールズ

かながわ福祉サービス第三者評価推進機構 認証第6号

福祉サービス第三者評価 利用者調査結果について

1. 調査の状況

調査は次のとおり実施しました。

調査対象施設	上大岡ゆう保育園
調査期間	令和2年10月3日～11月3日
調査方法	評価機関が定めた調査票（アンケート）による
調査対象	利用者の全保護者（1家族複数利用は1回答）
調査対象者の匿名化	調査は無記名で行い、調査結果から回答者について個人が特定化される場合は、評価機関で匿名化を図った。
アンケート調査票の送付	事業所を経由して調査票を配付した。
アンケート調査票の回収	記入済みの調査票は直接、評価機関に郵送された。

2. 回収の状況

調査対象数	121 世帯	アンケート返送数	59 通	回収率	48.8 %
-------	--------	----------	------	-----	--------

3. 調査回答別の設問

クラス

0歳児クラス	8 人	1歳児クラス	7 人	2歳児クラス	9 人
3歳児クラス	4 人	4歳児クラス	12 人	5歳児クラス	9 人
無回答	5 人				

アンケート記入者

父	3 人	母	38 人	父母一緒	6 人
その他	0 人	無回答	5 人		

4. 調査結果のとらえ方の留意点

第三者評価は、事業者でも利用者でもない、中立な立場にある第三者評価機関が、客観的な立場から調査を行った結果を総合的にとらえて評価を決定するものです。したがって、利用者への調査は、評価機関として評価の参考とするものであり、利用者の意見がそのまま評価結果とはなりません。なお、保護者アンケートの結果を保育園にお知らせする目的は、保育園の今後の運営の参考としていただくことにあり、苦情や不満の把握やその解決を図るものではありません。

5. 個人情報の保護について

調査は無記名で実施し、調査結果から回答した保護者が特定されないように評価機関で調査結果の一部について匿名化を図っている場合があります。厳しい意見が寄せられた事で、意見の回答者を特定しようとしたり、誤解、曲解をしたりすることなどがないよう全職員への徹底をお願いいたします。

6. 調査結果の公表について

利用者調査結果の詳細については評価機関では公表はいたしません。利用者調査結果は保育園より機会を得て保護者に調査結果の概要や調査結果を受けての見直しなどの取り組み等をお伝えください。ただし、公表によって調査に協力した保護者に不利益が生じることのないよう、十分な配慮をお願いいたします。

7. 調査結果の自己分析

利用者調査結果は、個々の意見が全体を代表しているものではなく、保護者からみた保育園の一部をあらわしているものではありませんが、まずは意見を受けとめていただく姿勢が大切と考えます。なお、調査結果を受け止めるにあたっては、次のような視点を参考にいただければと思います。

①保護者から支持されている部分には日頃どんな努力や工夫をしているかを確認し、支持される理由を分析してみる。

②改善を望まれている部分は、現状の取り組みをふりかえり、改善方を前向きに考えるきっかけとする。あるいはすぐに改善する事が難しい場合も含めて、保護者にどのような説明をするか（どのような説明が不足していたのか）を整理する。

③自己評価や自己分析と保護者の思いにひらきがあった部分はないか、あるとすればその原因は何かを整理、分析する。

8. 調査結果をうけての評価機関からのコメント

家族アンケートの回収率は、48.8%にとどまりました。総合満足度は「満足」が73.7%を占め、「どちらかといえば満足」を含めると93.0%の満足になっています。

中でも、「各種安全対策に取り組んでいますか」は、「はい」が98.3%となっています。他にも「お子さんが食事を楽しめるようなメニューや取り組みが行われていますか」は94.9%、「食事、排泄、基本的な生活習慣の自立などは、お子さんの成長に合わせて進められていますか」では93.2%が「はい」と答えています。

その一方で、「要望や苦情など直接園に言えない場合、第三者委員などに相談できることを知っていますか」では、「はい」が50.0%にとどまり、「いいえ」が33.9%になっています。

更に、相談できる体制を保護者に周知させることで、園への信頼感により協力関係が出来るものと思われれます。

アンケート調査結果

設 問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
1 園の理念や基本方針を知っていますか	57.6% 34人	32.2% 19人	10.2% 6人	0.0% 0人
2 保育園内は清潔で整理された空間になっていますか	89.8% 53人	10.2% 6人	0.0% 0人	0.0% 0人
3 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか	86.4% 51人	13.6% 8人	0.0% 0人	0.0% 0人
4 周辺地域、関係機関と園との関係は、良好であると思いますか	76.3% 45人	23.7% 14人	0.0% 0人	0.0% 0人
5 お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	93.2% 55人	6.8% 4人	0.0% 0人	0.0% 0人
6 お子さんやご家族のプライバシー（秘密）を守っていますか	91.5% 54人	8.5% 5人	0.0% 0人	0.0% 0人
7 相談したり、意見を言いやすい雰囲気ですか	72.9% 43人	20.3% 12人	6.8% 4人	0.0% 0人
8 意見や要望などに、きちんと対応してくれますか	84.7% 50人	10.2% 6人	5.1% 3人	0.0% 0人
9 各種安全対策に取り組んでいますか	98.3% 58人	1.7% 1人	0.0% 0人	0.0% 0人
10 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていますか	91.5% 54人	8.5% 5人	0.0% 0人	0.0% 0人
11 食事、排泄、基本的生活習慣の自立などは、お子さんの成長に合わせて進められていますか	93.2% 55人	6.8% 4人	0.0% 0人	0.0% 0人
12 保育中の発熱や体調不良、ケガなどの対応、保護者への連絡などは適切ですか	87.9% 51人	8.6% 5人	3.4% 2人	0.0% 0人
13 お子さんが食事を楽しめるようなメニューや取り組みが行われていますか	94.9% 56人	5.1% 3人	0.0% 0人	0.0% 0人
14 送迎時や連絡帳などを通じ、園や家庭でのお子さんの様子について情報交換がされていますか	76.3% 45人	16.9% 10人	6.8% 4人	0.0% 0人
15 急な残業などであらかじめ決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか。	83.1% 49人	15.3% 9人	1.7% 1人	0.0% 0人
16 要望や苦情など直接園に言えない場合、第三者委員（保育所外の苦情解決相談員）などに相談できることを知っていますか	50.8% 30人	15.3% 9人	33.9% 20人	0.0% 0人

設 問	満足	どちらかといえば 満足	どちらかといえば 不満	不満	無回答
総合満足度は	73.7% 42人	19.3% 11人	5.3% 3人	1.8% 1人	0.0% 0人

 利用者アンケート自由記入欄（主な意見）

設 問	回答
その他、意見・要望などがあれば記入してください	
1	A3片面にお手紙をプリントするのではなくA4両面にしたほうが、アンケートの片面が白紙にならず、両面のほうがもったいないくない。
2	家で体験できないようなことが子どもの良い刺激になっている。送迎時の短時間でも子どもの様子を伝えてくれるので安心です。
3	昨年度までは子どもの成長と一緒に見守り感謝していますが、今年度のコロナ対応には不満です。 第1に先生方からの情報発信が少ない。子どもたちから先生にお手紙を出しましたがリアクションがなく、子どもはまだ届いていないのかな？と淋しそうでした。登園を自粛する旨を伝えた際には「有難うございます」の一言で、子どもの様子を確かめる声かけもなく残念でした。 第2は行事の中止変更は紙1枚の説明で、納得がいきません。お楽しみ保育の日程連絡が急であり、家族旅行をキャンセルしなければなりません。ゆうゆうフェスタや満足などを延期する理由説明もなく、延期日程もコロナの流行で急遽中止になったのは悔やまれます。運動会では例年子どもたちだけの特別演出があり、楽しみです。フェスタがその代わりにはなりません。 第3には園での滞在時間を短くしているため、子どもの日々の様子を聞かせていただけません。持ち物管理もお任せになっていますが、持たせた物の意図を組んでもらえなかったり、返却された服の意図も解らず、情報伝達不足が発生しています。 第4にはこのような状況ですので、4歳児クラス担任が一人でも持ち上がってほしい。排便時の後始末など引継ぎがなされておらず、4月から不安になりました。
4	コロナで先生方の仕事量が増えたのか、いつも忙しく大変そうです。園児の人数が少ない園に比べると、きめ細かい配慮が難しいのかなという印象があります。働く環境が改善されるといいなと思います。
5	子どもが楽しく通えているみたいで、安心して預けることができます。
6	もう少し教育に力を入れてもらえるとありがたい。横筆式を採用している保育園もあるので、小学校に上がる時に幼稚園出身の子どもたちとの差が心配になる。
7	職員と保護者との交流の場が減っています。事務所にも声をかけづらい雰囲気があります。行事や外遊びも園の都合が一番に優先され、保護者の意見を形式的に求めただけで、改善や歩み寄りが見えません。年々保育の場というより、ただ時間内で預かっているという感じがします。雰囲気のアットホームさが気に入って選んだ園なのに残念です。
8	お迎えの時に担任の先生がいなくて多いので、園の様子が聞けないのが残念です。連絡帳でもほとんど先生のコメントがないので、様子が分かりません。
9	幼児クラスに読み書きなど単純な勉強を取り入れてほしい。点つなぎや楽しんで出来そうなこと、知育的要素が少なすぎる。運動にしてもスペースを理由にしているが、熱意がないように感じる。先生方が準備に時間がかかるであろうお祭りよりも、子供が主役で将来の基礎になる体力作りに日々時間を取ってほしい。厳しいことを書いたが、日々の保育に関しては感謝しています。
10	コロナウイルス感染症拡大に伴う対応は、とても迅速でより安全な対策をしていただき感謝しています。行事の開催方法を変更したり、園児だけのイベントを増やして下さったりと、大変な努力をしていただいています。諸々の解除のタイミングは難しいと思いますが、エレベーターを使わずに外出できる年齢の子の、散歩を再開していただけると嬉しいです。

その他、意見・要望などがあれば記入してください	
11	<p>送迎時の子どもの様子は、コロナで園での滞在時間を短くしているため話をしないようにしているため「いいえ」です。先生方からの連絡帳記入はほとんど無い。ここ数年園を利用して、先生によって変わるの「どちらともいえない」結果です。4月生まれと3月生まれを同等に扱わないでほしい。一人ひとりの個性を伸ばさず、押さえつける・出る杭を打つタイプの先生もいる。以上から総合満足では「どちらかといえば満足」にしました。子供に共感し理解を示せる先生もいる。保育のプロとして、子どもをゆうゆう成長させてほしいです。いろいろな経験をさせてもらえて、子ども目線では総合度は満足です。ここまで大きな事故もなく安心して仕事ができることに、保育園には大変感謝しています。</p>
12	<p>良い先生が多く、雰囲気もよく素敵な園だと思います。</p>
13	<p>子どもたちの発達により先生方の適切な対応、保育展開は先生によって経験できる学年もあり差がある。今年と昨年の先生には大満足です。幼児クラスは手厚いので良いです。園庭で遊ぶ時間、砂、縄飛び、リレー鬼ごっこなど増やしてほしいです。朝の登園後すぐに園庭であそべるような普通の保育園になってほしいです。ゆうゆう理念のところが、今一度「遊び」について考えてみると良いと思います。園長先生が変わり、保育への疑問をお伝えした時に、一緒に考えたり共感してくださり、少しずつ変化してきていてと思う。園一丸となって、お楽しみ会を考えてくださったこともありがたい。先生によっては忙しいと話しにくいですが、面談では話やすかったです。</p>
14	<p>普通の状況であれば大変満足して何ら不満がありませんが、コロナ禍においては何でも中止という姿勢であり、子どもの心身の発達を考えてぎりぎりまで悩んで結論を出したという感じではありませんでした。その点が残念でした。</p>
15	<p>コロナ禍で感染症対策が大変な中でも、子どもたちが楽しく安全に過ごせるように色々考え対応してくださっていることが伝わります。お陰様で子どもも嫌がることもなく通ってくれて、母親としても安心して仕事に行くことができ本当に感謝しています。</p>
16	<p>コロナ禍で制限が多い中、お楽しみ保育など工夫して子どもたちのためにやっていただき感謝しています。ですが、パパママ先生の参加中止で、外部の方が参加する赤ちゃん教室をやるといのは矛盾している気がしました。</p>
17	<p>とても楽しく通わせていただいています。些細な内容でも電話や連絡帳、口頭でのやり取りで教えていただけるので、安心して預けられ、安心して仕事に行けております。仕事とコロナで保育中の姿を見ることはなかなか難しいかと思いますが、前後の子どもの様子からのびのびと可愛がられて過ごしているように感じます。とてもありがたいです。</p>
18	<p>1才児クラスになり、又コロナの影響もあり保育室に立ち入らなくなったためか、保育室に立ち入らなくなった為か、先生との接点が少なくなって、日々の様子を相談しにくくなったと感じています。先生によって些細なエピソードを話してくださる方もいれば、「元気にあそんでいました」のみでドライな方もいます。連絡ノートも、読むと場面が思い浮かぶような書き方をしてくれる先生と、そうでない先生がいます。わが子、私たち親にも厳しくも、親身で愛情深く接してくれる先生がいます。とても信頼しているので、相談事はついたよってしまいます。大規模保育園のため、ぶっちゃけ規模で細やかでは行かないのは、もともと理解しています。駅近で通いやすいので満足しています。本人も楽しそうです。</p>
19	<p>既に卒園した兄も同じ園でお世話になり、先生方もとても親身になって子育てと一緒にくださり大変信頼しています。長男が卒園時に家庭環境が変わり、大変な時期に長男のケアはもちろん母親の私のごとも心配してくださり、いつも話を聞いてくださり、とても助けていただきました。いまは次男がお世話になり一寸したことで相談しやすく、親身に真剣にお話を聞いてくれる先生ばかりで、とても良い園だと思います。ただし少し気になる点は、お忙しい中で大変だと思いますが、ほこりがたまっていたり、掃除が行き届いていないのかな？と思うことがあります。でも、それ以外は子どもたちをのびやかに遊ばせてくださっていて、いろいろな工夫をして体験させて頂いてとても感謝しています。</p>
20	<p>コロナ対策などしっかりと対応していただいている。子供が保育園が大好きで、日々楽しんでいる様子から、先生方の対応にも感謝しています。コロナ対策で保護者の教室への出入りができないため、日常の様子が見えにくくなっています。当面は仕方ないと思いますが、日常の様子を知れる機会があると嬉しい。</p>

その他、意見・要望などがあれば記入してください	
21	<p>満足の一言です。いつも笑顔で保護者や子供たちに接して下さる先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。子供たちが一度も保育園行きたくないと言ったことがないのも納得です。ニュース等で保育士さん方の待遇などとりざたされることも多いですが、本当に毎日たくさんの雑務を抱えている事だと思います。コロナの際もできる限りの対策をして頂きましたし、いつもいろんな情報をいち早く保護者に通達して頂いております。このまま楽しく通わせてやりたい、そのためにも先生方の心身の健康と満足のいく待遇を願っております。</p>
22	<p>3歳児クラスから連絡帳に家での様子を書いていても、みましたハンコのみなのが少し淋しいです。別のクラスの先生が他の子供たちに対してやや高圧的な言い方しているのが気になっています。先生のキャラクターなのかもしれませんが、はたからきいているとモヤモヤします。ですが、園全体は子供たちみんなを楽しませてあげようとする雰囲気はあります。</p>
23	<p>特に気になる事はありません。とってもいい園だと思います。</p>
24	<p>新型コロナウイルスの対策のためなのは理解しているのですが、保育室に入れなくなり、保育室内の様子が分かりづらくなったのが少し残念です。また、子供のロッカーの中身が確認できず、洋服の数とかが確認できてないの何とかがしてほしいと思います。</p>
25	<p>保育園の先生方には、大変感謝しております。子育てが何も分からないところからスタートする私たち親へも、優しく寄り添って頂けたおかげで、現在、無事に父親、母親をさせて頂いています。子供たちのことを大切に扱って下さっていることも伝わってきます。子供たちの命、親たちの精神面、気の抜けない重要なお仕事をして下さっている先生方の保育士としての環境が軽視されることのないよう、よりよいものになっていくことを願っています。</p>
31	<p>コロナのために感染予防につくしていただいていることは分かるのですが、子供のためには、ある程度の行事は行ってほしいと思います。運動会にしても年次ごとに行う等の工夫があれば、可能なことは少しでもあるのでは、と思います。特に年長の子達にとっては、最後の保育園生活なので・・・。</p>

保育分野「標準基準」

自己評価/第三者評価 集計表 (施設名: 上大岡ゆう保育園)

	事業所 自己評価	第三者 評価	備考
I 福祉サービスの基本方針と組織			
I-1 理念・基本方針			
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。			
1	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	b	b
I-2 経営状況の把握			
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。			
2	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	b	a
3	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。	b	b
I-3 事業計画の策定			
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。			
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	c	b
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	c	b
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。			
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が	b	b
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され理解を促している。	c	b
I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組			
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。			
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	b	a
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善	b	b
II 組織の運営管理			
II-1 管理者の責任とリーダーシップ			
II-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。			
10	II-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	b	b
11	II-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	b	b
II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。			
12	II-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲を持ち、その取組に指導力を発揮している。	b	a
13	II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	b	b
II-2 福祉人材の確保・育成			
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。			
14	II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的計画が確立し、取組が実施さ	b	a
15	II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	b	a
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。			
16	II-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	b	a
II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。			
17	II-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	b	b
18	II-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施さ	b	b
19	II-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	b	a
II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。			
20	II-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的	c	b
II-3 運営の透明性の確保			
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。			
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	b	b
22	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	b	a
II-4 地域との交流、地域貢献			
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。			
23	II-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	b	b
24	II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	b	a
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。			
25	II-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行	b	b
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。			
26	II-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	b	b
27	II-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	b	b
III 適切な福祉サービスの実施			
III-1 利用者本位の福祉サービス			
III-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。			
28	III-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	b	b
29	III-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	b	c

III-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。			
30	III-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	b	b
31	III-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり、保護者等にわかりやすく説明している。	b	b
32	III-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり、保育の継続性に配慮した対応を行っている。	c	c
III-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。			
33	III-1-(3)-① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	b	b
III-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。			
34	III-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	b	b
35	III-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすいように環境を整備し、保護者等に周知して	b	b
36	III-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	b	b
III-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のために組織的取組が行われている。			
37	III-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構	b	b
38	III-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取	b	b
39	III-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	a	a
III-2 福祉サービスの質の確保			
III-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。			
40	III-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	b	b
41	III-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	c	b
III-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。			
42	III-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	b	a
43	III-2-(2)-② 定期的な指導計画の評価・見直しを行っている。	b	b
III-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。			
44	III-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化され	b	b
45	III-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	b	a
A サービス内容			
A-1 保育内容			
A-1-(1) 全体的な計画の作成			
A1	A-1-(1)-① 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び	b	b
A-1-(2) 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開			
A2	A-1-(2)-① 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整	a	a
A3	A-1-(2)-② 一人ひとりの子どもを愛護し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	b	b
A4	A-1-(2)-③ 子どもが基本的な生活習慣を身につけることのできる環境の整備、援助を行	b	a
A5	A-1-(2)-④ 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにす	b	b
A6	A-1-(2)-⑤ 乳児保育(0歳児)において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環	b	a
A7	A-1-(2)-⑥ 1歳以上3歳未満児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適	b	a
A8	A-1-(2)-⑦ 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環	b	a
A9	A-1-(2)-⑧ 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に	b	b
A10	A-1-(2)-⑨ 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮してい	b	a
A11	A-1-(2)-⑩ 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者	b	b
A-1-(3) 健康管理			
A12	A-1-(3)-① 子どもの健康管理を適切に行っている。	b	a
A13	A-1-(3)-② 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	b	b
A14	A-1-(3)-③ アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け	a	a
A-1-(4) 食事			
A15	A-1-(4)-① 食事を楽しむことができるよう工夫している。	a	a
A16	A-1-(4)-② 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	a	a
A-2 子育て支援			
A-2-(1) 家庭との緊密な連携			
A17	A-2-(1)-① 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	a	a
A-2-(2) 保護者等の支援			
A18	A-2-(2)-① 保護者が安心して子育てができるように支援を行っている。	a	a
A19	A-2-(2)-② 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待	b	a
A-3 保育の質の向上			
A-3-(1) 保育実践の振り返り(保育士等の自己評価)			
A20	A-3-(1)-① 保育士等が主体的に保育実践の振り返り(自己評価)を行い、保育実践の改	b	a

評価結果	a	7	26
	b	52	37
	c	6	2
total(全65項目)		65	65