

保育園利用者アンケートのご報告

この度はアンケートにご協力頂きましてありがとうございます。

集計結果をご報告させていただきます。

児童数	121名
世帯数	102家庭
回収率	50%

1, 保育運営について

*お父さまがどんな活動をしているか、保育内容等、園からの情報を把握できますか。

できる (50) できない (2)

・できないとお考えの方、どのような方法で知らせてほしいですか

毎日の状況を言葉だけでなく、写真で分かるようにして欲しい。

ノートや送り迎えの際の会話で何となくは分かっていますが、もう少し知りたいと思うことはあります。クラスで遊んでいるおもちゃや歌っている歌など園だよりや部屋の前の掲示などで紹介していただけると嬉しいです。(負担にならない程度)

*保育内容は、年齢・発達にあっているといますか

あっている (49) あっていない (0) どちらともいえない (2)

・その理由は何ですか

基準が明確でないので、一概に言えない。作品等を見て子どもの興味持ちそうのものだなと感じるため。新しい遊び等、保育園でやっていただいたことを家でもやってみると、以前できなかったことができるようになったと感じるため。

毎日楽しそう。家でも同じように遊ぼうとする。

先生と相談しあいながら子どもが楽しく生活できているから。

興味のあるものを保育内でやってくれている。

ハサミなど指先を使った作業も取り入れられていて指先の発達に良いと思います。

家ではできない遊びをしてもらえる。

それぞれのクラスで、学びや遊びなど工夫されていると思う。

嫌がらずに行えていると感じるため。

それぞれに合わせていただいているとわかります。

色々と覚えてきて、成長していると感じる。

その子の月齢によって、どうかを考えられていない発言をされてことがあるため。

おもしろや箸トレーニングについて個々にヒヤリング、アドバイスしていただいた。

園での様子を聞くと大体、家での行動とも一致しますし、家ではやらないような制作遊びをなども取り入れてもらい感謝です。

1・2歳の発達には詳しくないので先生方を信頼しています。

*お父さまの気持ちを尊重した保育、対応がされていると思いますか

思う (46) 思わない (0) どちらともいえない (5)

・その理由は何ですか

適宜個人面談などして、個性に合わせて保育してくれている。子供の雰囲気ですう感じる。

登園の際、子の気持ちが乗らないことがあります、そのようなときも子と目線を合わせ気持ちを汲みとって下さる先生が多くいらっしやると感じます。

子どもの話を聞いて寄り添ってくれている。子どものやりたいことを聞いてくれている。

楽しそうに園での事を話してくれています。

途中でやめる事をせず、最後まで見守ってくれている。

先生の事を優しいと言っているのも…。

子どもの気持ちに寄り添った声掛けをしてくれているから。

子どもが保育園好きだから。

子どもからの話、送迎時の先生からの話を聞いて大切に保育していただいていると感じる。

実体を把握しづらい為、どちらともいえない。

子どもが保育園に行きたいと思っているため。

チクチク言葉は家で子供から注意されました。

子供の様子を教えてくれる時、感じる。

今のクラスではありませんが、子供がまだ話せない時にそう感じたことがあったため。

お友達とケンカした時など落ちつかせて必ず、理由や気持ちをきいている。

子どもをしっかり見てくれて、向き合ってくれていると感じています。

子どもが安心して部屋に入る様子や先生方の優しい言葉がけをいつも聞いているので。

*園生活全体を通して、お父さまは保育園で楽しく過ごせていると思いますか

思う (51) 思わない (0) どちらともいえない (0)

・その理由は何ですか

毎日楽しそうに報告してくれる。写真でも伝わる。保育園での様子を楽しそうに話しているので。

子どもの楽しそうな様子を見て。家ではしないような事も保育園で経験できるため。お迎えのとき笑顔で楽しそうにしているため

寝る前に保育園での話をすると「楽しかった」と言う。

園で楽しかった事、過ごした事を話してくれる。

その日遊んだことや先生のお話を楽しそうにしてくれます。

友達と遊ぶのが楽しいみたいです！

行き渋ることはあるが、楽しかったと帰ってくるから。

保育園に行くのを嫌がらない。帰りにお友だちと名前を呼び合い楽しそうにしている。

子どもからの話、クラス掲示の写真から感じる。

登園時、嬉しそうに先生の元へ行く為。

お家で日々の様子を嬉しそうに教えてくれる。

子どもが保育園に着くと笑顔で教室に入って行くから。

本人が楽しいと言ってます。
楽しそうに話してくれる。登園時、友達が声をかけてくれる。
毎日楽しみにしているとなりが口にするため。
毎日ちがうことをして、こんなことをした！と話してくる。
嫌がっている様子もなく、園に着くと自ら部屋に向いますし、表情も見ても楽しめているんだらうなと思います。
お迎えに行った時にいつも楽しそうなので。

* 困ったことや気になることがあったとき、気軽に尋ねたり相談できますか
できる (43) できない (1) どちらともいえない (7)

・その理由は何ですか

連絡ノートの活用。先生による、相談しやすい先生もいればそうでない先生もいる。先生による。いつも親身になって相談ののってくれるため。日常的に (何か気にことがないときも) 先生方に話しかけやすい。連絡帳に書いていないと先生から声をかけてくれるので助かります。ノートや帰りの時間等で話ができるため。
担任の先生だけでなく、他の先生でも相談しやすい。
忙しそうなので連絡帳ではやりとりできます。十分です。
親身になって話を聞いて下さるので。
先生方が忙しそうなので声をかけにくいです。
先生がバタバタと忙しそうなのは少し尋ねにくい。
送り迎えの際に毎回、担任の先生が出てきてくれるので相談しやすいです。
誰に相談したらよいか分からない。
送迎時は、ちょっとむずかしいです。
子供の性格とかを分かってくれている。
今のクラスの担任の先生は話をきちんと聞いてくれるため。
何かあった時に親身になって聞いて下さる。忙しいのに時間を作って下さる。
先生方がしっかり話を聞いてくださるため。
皆さんいつもお優しいです。

* 職員は子どもの状態や気持ちに寄り添った保育をしていると思いますか
している (47) していない (0) どちらともいえない (4)

・その理由は何ですか

送迎時のちょっとした出来事の報告。子供の気持ちをよく聞いてくれているように思う。先生による。
泣いている時に先生の名前を呼んで、先生は抱っこしてくれるなどと話しているため。
帰りに園での様子を教えてくれた時「ダンスを楽しそうにやっていたよ」と言われたのですがその直後に子どもに「私それやってないよ、違う事していたから」と言っていたのでちゃんと子ども一人一人を見てくれているのが不信に思いました。
担任の先生は話を聞いてくれ、様子をみてくれます。
1人ひとりにしっかり向き合ってくれていると思います。

発熱でお迎えに行った時、眠っていましたが苦しくないように頭を高くしてくれていた。
子どもが先生を好きでいるため。
いつもフォローしてくださっていると感じます。
月齢を考慮して下さっていないような発言があったことがあるため。
子供の状態 (体調等、小さな傷等) によく気付いて報告をしていただいている。
子どもが安心して部屋に入る様子や先生方の優しい言葉がけをいつも聞いているので。

* 職員は笑顔と適切な言葉づかいで対応していると思いますか
している (46) していない (0) どちらともいえない (5)

・その理由は何ですか

日頃みている。気持ちよくあいさつが出来るので話し掛けやすい。先生による。いつも気持ちよく笑顔で挨拶してくれるため。いつも笑顔で対応下さりありがとうございます。
いつも笑顔で対応してくれていると思う。
疲れていると思いますが、帰りの時間でも話をしてもらえます。
一部、派遣の方？が挨拶がなかったり素っ気ない態度で気になりました。
朝でもお迎え時でも、いつも笑顔の先生に疲れが吹っ飛びます。ありがとうございます。
笑顔で接して下さるので。
人によるので。先生による。
子供が先生大好きと言っております。
ほとんどの先生たちはいつも感じが良いため。
いつもニコニコ迎えて下さる。
明るく元気で笑顔な先生がとても多いと思います。
子どもが安心して部屋に入る様子や先生方の優しい言葉がけをいつも聞いているので。

* 保育園での生活において、安全対策が取られていると思いますか
思う (46) 思わない (0) どちらともいえない (5)

・その理由は何ですか

各種防災訓練の実施。保育園の入口の門のセキュリティが甘い気がする (開いていたりする) 先生方は最大限の配慮をして下さっていると思いますが、ベビーカー置き場の裏にすき間があって子供が入ってしまうなど、施設の面ではまだ改善の余地があるように思います。ロックのかかった扉が開いていることがしばしばあるため (お便り等でいつも周知ありがとうございます、ただ現状なかなか改善されないため、ハード面での改良が必要ではと思っています。
大きなケガなく過ごせている。外を歩く時は手をつなぐ、横断歩道は手を挙げると教えて下さり家族といる時でもできるようになっている。
避難訓練をしてもらえているため。
コロナ化や色々初めての事でも、対応してくれているから。
門のロックやカメラで監視があるので。
避難訓練等で。
ケガ (軽症ではない) をしたため。
衛生面にしても配慮が行き届いていると感じる。

*保育園で起きた事故やケガ、感染症や体調の変化に対し、適切な対応がされていると思いますか
されている (50) されていない (0) どちらともいえない (1)

・その理由は何ですか

すぐに連絡がくる。コロナに対してはマチコミがよく活用できている。きちんと連絡、報告をしてもらえるので安心する。少しのケガでも、ご連絡をいただいております、ありがとうございます。早めに帰ろうと思いましたが、小さな事でも報告してくれるので安心できます。子の体調の変化、またクラスの状況についていつも迅速に共有いただいている。

ちょっとしたケガでも帰りに教えてくれている。

流行しているものは掲示されているのでわかりやすい。

自分の子どもがお友だちをかじってしまったと報告を受け、親がなんとかして下さいと言わんばかりの対応をされてとても辛かったです。先生によっては園でおきた事は園の責任と言っている方もいるのに対応が統一されていない事にとても悲しい思いをしました。(2021年度たんぼ組クラス担当) 検温などこまめにしてくれていると思います。

ぶつかけたり、ぶつかったり…の時に冷やしてくれていたりするので。

大きなケガや事項でなくてもきちんと報告を頂いている。

ケガをした場合など帰りにしっかり報告して下さるので。

ケガの時に病院を受診してくれて安心できたので。

体調に変化があった際にはこまめに連絡をいれて下さるため。

過剰すぎるくらい。

掲示してくださっている為。

マチコミでも流れてくるので把握しやすい。

ケガをした時にすぐにその対策をして下さったように感じたため。

子供の具合に気づき、いつも連絡を下さる。安心します。

顔に少し傷が出た時にとても詳細に説明していただいたり、体調の変化があった際は

ノートに記録しておいていただいたりしているのです。

いつも小さなケガも丁寧に教えて下さいます。

2. 給食について

*給食はお子さまの成長発達にあった内容になっていると思いますか

思う (50) 思わない (0) どちらともいえない (1)

・その理由は何ですか

給食内容が成長発達にあっているか分からない。愛児園の給食は子供たちみんな大好き！いつもありがとうございます。食材の大きさや種類について参考にさせて頂いています。コロナが落ちついたら、味の濃さについても試食できたらうれしいです。

給食おいしいと言っています。

愛児園の食事はおいしいので、子どもがうらやましいくらいです。

おやつもお菓子ではなく軽食でそれもおいしそうなので、子どもの健康に大変良いと思います。

栄養バランスの良い食事だと思うので。

保育園では野菜も残さず食べられている。

量や大きさが工夫されていると思う。

いつも「おいしい」と言ってます。「先生がいつも一生懸命作ってくれるから残したら悲しいよ」とも。

子供がいかにも好きなメニューだけでなく、苦手そうなものもある為。

給食を全部食べたことを子供から聞いているため。

いつも完食報告が子供からある。

完食しています。

いつもおいしそうです！

*給食の内容は献立表やタブレット写真などで分かりやすいですか

わかりやすい (43) わかりにくい (1) どちらともいえない (7)

・その理由は何ですか

分かりやすさの点では実物があつた時期の方が分かりやすかつた、写真が暗め、でも感染対策で写真でよいと思う。写真展示になって少し残念です。帰るときに子供が指をさして、これおいしいと言っています。写真が見やすく量も分かつて良いです。タブレットありがとうございます、代表クラス以外クラスの量についても見られる日があれば幸いです。(見落としていたら申し訳ありません) 帰りに写真を見ながら子どもが説明してくれます。

実物展示より良いと思います。

マチコミでデジタル化した事で外でも見られるようになった。

写真があると分かりやすいので。

写真だと分かりにくいときもあります。

昔のように、さくら組の分量の表示の方がわかりやすいので。

以前は離乳食がさくら組分しかなく、わかりづらかつたのですが、今は両方ありわかりやすい。

献立表は材料も詳しく書いてあり、わかりやすいです。

何を食べているのか分かるため参考にしやすい。

自分で意識して見るようにします。

園の入口で見やすい。

写真でも献立でも何をどのくらい食べたのかよく分かる。

写真が見られて嬉しいです。

*食育についてご意見、ご要望はありますか

特になし。先生方が好き嫌いをなくすよう促して下さるおかげで、家でも色々なもの(やさい)を食べるようになった。トウモロコシの皮むきとか楽しかつたそうです(家では冷凍コーンを使うことが多いので…)年齢によるのかもしれませんが、食材にまつわるクイズ(レンコンはなぜ穴あいている?)など対話の中であれば面白く思う子もいるのではと思ひました。

いつも色々考えて頂きありがとうございます。

引き続きおいしい食事提供をお願いします。レシピの紙も引き続きお願いします。

クッキングの回数が増えたらいいと思います。

野菜にさわる行事が好きだそうです。

新しいメニューをもつと取り入れてほしい。

どんな味付け、量の給食を食べているのかを知りたい。試食会等の機会があれば嬉しいです。
マーガリンはやめてほしいです。(できれば)

*お子さまが喜んでいて献立や食材などございましたら、教えてください

ミートソーススパゲティ、きのこが嫌いだが保育園ではおいしいので食べられると言っています。
行事食。レバーのかりんあげ、かぼちゃ。いちごパバロア。節分の手巻き寿司は「楽しかった!」と言っていました。麺類・まかろにきなこ・クリスマス等のスペシャルメニュー(いつもありがとうございます)

毎日、今日もおかわりした〇〇と報告してくれます。野菜が好きだそうです。

サラダがおいしいと言っていました。ゼリー。ケーキ。お野菜。ジャージャー麺風うどん。

全部よく食べているみたいなので、そのままをお願いします。

カレーうどん。三色どんぶり。カレイの煮付け。納豆あえ。マカロニきなこ。ヨーグルトサラダ。

なめこが好きみたいです。マカロニきなこも好きみたいです!

パンが好きなようです。

レバーのかりんあげ、いちごのパバロア。

おやつが甘いもの時は喜んでいきます。

誕生会メニューがあり、少し豪華で喜んでいきます。

季節の果物。

お魚、ブロッコリー、ごはん。

納豆は家では全く食べないが、保育園の納豆あえは食べてくれて嬉しい。

果物類全般。

園の畑で採れたものを食べられるのが嬉しいようです。

お菓子が出たときは喜んで報告してくれます。

3, 行事について [自由記述]

*運動会について

クラスごとで密をさけて良かった。早くみんなでやれる日が来るといいですね。全クラス参加できるようにしてほしいです。来年度以降、乳児クラスも開催(難しければYOUTUBE配信など...)があれば幸いです。幼児クラスにおいて複数名の保護者が参加できれば幸いです。いつもご配慮ありがとうございます。

今年初めて参加することができ、とても楽しみにしていました。子どもたちが楽しそうに体を動かしていたりお友だちとのやりとりをみられて嬉しかったです。みんな可愛かったです。

今年度を見られて良かったです。

年長らしいすてきな運動会でした。

各クラスごとだったので見やすく、座る位置もすごく良かったです。

乳児クラスは何もないのが残念でした。

体操チャレンジは普段みれない姿をみて成長を感じられて良かったです。

小学生のきょうだいも大人2人のカウントに入れず見にこれたらいいです。

他のクラスも見たいです。

学年別の開催のおかげでゆっくり見れて良い。

クラスごとの開催でゆったり観れてよかったです。

幼児クラスからしかないで、乳児クラスでも何かやってほしい。

クラス別での開催は、他のクラスの発表を見る時間を省けるので、とっても良かったです。みんなで一生懸命練習したのが伝わってきて、とてもかわいかったです。5才となると体力面なども差があるのだなと感じた。

コロナの中、少しの時間でも開催いただきありがとうございます。感染防止対策が徹底され、スムーズに進行いただけで助かりました。子供がたのしかった!と思いができたのが何よりです。たんぼ組なのでまだ、特に行事はなく今後楽しみです!

*発表会について

クラスごとで密をさけて良かった。子供の成長が見られてすごく良かったです、自分たちで振り付けを考えていた事にびっくりしました!!コロナじゃなくても、クラス毎がいいです。全クラス参加できるようにしてほしいです。

乳児も発表会をやってくれて嬉しい。

一生懸命に準備、練習をしてきたのだと伝わってきました。先生たちも大変だったのではないかと...

歌と劇の二部構成がとても楽しい会でした。子どもの頑張りがわかる会で良かったです。

準備がととのったら、時間前でも開始してくれたので良かった。

小学生のきょうだいも大人2人のカウントに入れず見にこれたらいいです。

他のクラスも見たいです。

子供の園での様子を知れるよい機会です。

家ではハキハキ練習していたが、本番固まって、とても緊張したんだと思った。

コロナの中、少しの時間でも開催いただきありがとうございます。感染防止対策が徹底され、スムーズに進行いただけで助かりました。子供がたのしかった!と思いができたのが何よりです。

*その他の行事について、ご意見をお聞かせください

子供が楽しめる行事をいつも行って頂き、楽しんだ様子が伝わってきて感謝しています。移動動物村は他では聞いたことないので、これからもつづけてほしいです。さくらさんのおとまり保育やってほしいな。移動動物村は子供たちに動物を身近に感じてもらう良い経験になると思うので、ぜひ今後もやってほしいです。お誕生会・移動動物村などがいつも楽しみにしています。七夕や豆まき等季節を感じるイベントについても引き続き実施いただけたら嬉しいです。

移動動物村がすごく楽しかったようです。

対策をとって、今年は沢山の行事をやってくれて、子どもたちが嬉しそうにしていました。

小学校の見学は金小だけでなく他の近隣にも見学が行けたらいいと思います。

移動動物村で様々な動物とふれあうことができ、よい経験となりました。

普段はそれぞれの仕事等で忙しい中ではありますが、保護者同士で交流できる場があると嬉しいです。(まだ子どもが小さく、お友達のお話などをしっかり伝えられるほどでもないため。まわりのお子さんの様子なども知りたいです。)

個人面談は個別で希望者のみですが、リモートで全員(希望者でもいいですが)できたら、より子供の園での様子、家での様子を共有できるのではないのでしょうか。

懇談会の時間を30分間程度にしてほしいです。(帰宅してから遅くなり大変になるため)
コロナ渦なので仕方ないと思いますが、今年入園して親が参加できるような行事がほぼ無くて残念です。徐々に戻ってくるといいなと思います。

4. その他 ご意見ご感想等ありましたら、自由にご記入ください

毎日の体温(連絡帳)は携帯でおくれるシステムにさせていただくとありがたいです。手紙がマチコミになってたすかっています。このアンケートもマチコミにさせていただけるといいですね。いつもありがとうございます。子どもも楽しそうに通っています。去年は保育園に関わる事件が相次ぎ、子供を預ける親として心を痛めました、園での様子は部分的に教えて頂けるものの全てが見える訳ではないので不安がないとも言え切れず…特にまだ上手に話せない子供達が安心して過ごせる場所であってほしいと願っています。いつも我々に寄り添った保育をありがとうございます。昨今保育園での悲しいニュースを目にすることも少なくなく愛児園では「日常の点呼はどのタイミングでされているのか」「朝、欠席連絡がなく不在な子がいる場合の確認(把握)は何時頃になるのか」分かれば幸いです。散歩等もいつも最細の注意を払ってご対応されている中、失礼な質問で申し訳ありません、今後ともよろしくお願い致します。手を添えずに玄関のドアを開めている人が多く、入ったり出たりする時にほぼ100%の確率でドアが開いている。ドアの仕組みをもっと何か違う形にした方が良いのではないかと。

保育園での歯磨きが再開すると嬉しいです。

帰り、お迎えへ行く中々親が来ている事に気づいてくれず、急いでいる時など困っています。親が来た事を室内の先生が気づきやすくする為にベルなどがあったり、すぐ気づいてくれると助かる。乳児クラスのお迎え時、先生と保護者が室内入口でずっと話し込んでいるとお迎えに来た事の中の先生に伝えられないので、気づいた時は迎えに来た事を知らせてほしいです。

それか少し場所をずらして話していただけると良いかなと思いました。

外で遊んでいる姿が多く感じました。子ども達も嬉しそうなので良かったと思います。

園庭が広いおかげなのか移動動物村の開催などとても楽しいと思います。

食育(白菜をちぎったり、ゴボウを触ったり)もとても良い取り組みだと思います。

みなさんいつも挨拶をしてくれ、子どもに寄り添ってくれる。

感染症対策など大変な中、子どもが楽しく過ごせるよう工夫して下さい、感謝しかありません。

連絡帳の電子化など、先生方の負担を減らす取組はないですか？

おむつの共有化(月額制?)など他の園で行っている双方の負担が減るような取組をご検討頂きたいです。

いつも楽しく通っており、土日も「今日、愛児園行く?」と聞いてきます。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。これからもよろしくお祈りします。

コロナが落ち着いたら、歯みがきを食事後に復活させてほしいです。

難しいのかもしれませんが、行事が終わってから写真販売まで期間が空きすぎだなぁと思います。

駐車場、駐輪場 愛児園の保護者以外(クラブなどで)使用している方々がいて、17時~18時止められる場所が無かったりする。

保護者がロッカーの中身を管理出来ないで、週末や少なくなった時に見せていただけるなどしてほしい。ノートに書かれているだけだと、(先生に)申し訳なくなる…。

1才児にも参加できる行事を作って欲しいです。何もなくてさみしいです。

連絡帳アプリに変更して欲しいです。記入するのが大変です。

持っていくものが多いので少なくなって欲しい。

駐車場の件ですが、以前園の方からお知らせがあり、奥から駐車をお願いをされましたが一部の保護者の方が手前に停めるので少し出し入れがしづらいです。

給食の紙のメニュー?(レシピみないなやつ)がマチコミでたまにのっているとありがたい。愛児園の先生はみんな優しく感じがよく感謝しています。

土曜日出席時は帽子を金曜日に汚れ物袋に入れず、保育園に置いておいて欲しいです。感染の何らかの理由から便がもれた際は洗う事ができないとの事ですが、軽く水洗いでもいいので洗って欲しいです。

いつも子どもたちを大切に下さって、可愛がって下さってありがとうございます。

親にも子どもにもどの先生も笑顔で挨拶や「かわいいねー!」と言って下さって保育園に行くと温かい気持ちになります。先生方も色々とお大変かと思いますが体調に気をつけられて下さい。