

保護者アンケートのご報告

今年度もお忙しいなかアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。ここに結果をご報告させていただきます。いただいたご意見ご要望につきましては、ある程度まとめて回答しております。この点、ご了承ください。

《 回収率 : 74% 》

問 1	当園の保育理念・保育目標について理解していますか	はい 81%	いいえ 4%	どちらとも いえなし 15%	無記入 0%
問 2	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談する事ができるような信頼関係があると思いますか	はい 92%	いいえ 1%	どちらとも いえなし 7%	無記入 0%
問 3	職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい 93%	いいえ 2%	どちらとも いえなし 5%	無記入 0%
問 4	職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じる事はないですか	はい 84%	いいえ 7%	どちらとも いえなし 9%	無記入 0%
問 5	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	はい 80%	いいえ 3%	どちらとも いえなし 17%	無記入 0%
問 6	戸外遊びの機会は十分だと思いますか	はい 95%	いいえ 1%	どちらとも いえなし 4%	無記入 0%
問 7	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい 97%	いいえ 1%	どちらとも いえなし 2%	無記入 0%
問 8	安全対策が十分とられていると思いますか	はい 92%	いいえ 2%	どちらとも いえなし 6%	無記入 0%
問 9	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	はい 97%	いいえ 0%	どちらとも いえなし 3%	無記入 0%
問 10	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	はい 99%	いいえ 0%	どちらとも いえなし 1%	無記入 0%

問 11	急な残業などで、あらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	はい 86%	いいえ 0%	どちらとも いえない 14%	無記入 0%
問 12	不満に思った事や要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	はい 87%	いいえ 1%	どちらとも いえない 11%	無記入 1%
問 13	当園に満足されていますか	はい 90%	いいえ 1%	どちらとも いえない 8%	無記入 1%

<満足している>

0歳

- 迎えの際、日中の様子を伝えてもらったり、家でのエピソードを共有、共感してもらえることが嬉しい。
- 一人ひとりをしっかり見て報告をしてくれるし、戸外遊びが充実していて嬉しい。
- どの職員もいつも笑顔でいてくれて安心。
- 子どもの成長（好きな事・課題など）熱心に考えてもらえ心強かった。
- 怪我の際の対応が隅々まで行き届いていて安心し嬉しかった。
- スタイ・着替えをこまめにしてもらえ安心して預けられる。
- クラスの保育内容（環境・活動）に満足している。
- 給食が美味しそう。
- アレルギー・好き嫌いに対応してくれている。
- 子どもの細かい変化に気づき知らせてくれることが嬉しい。
- 子どもが先生を大好きで信頼している様子を見て、普段の保育の様子が伝わる。育児相談にのってもらえ親子ともども、園に感謝している。
- 園での様子を連絡帳以外に口頭でも伝えてもらったり質問にも答えてもらいコミュニケーションがとれ助かっている。
- 0歳児の全ての担任に「愚痴や悩みもききますよ」ととても良くしてもらっている。

1歳

- 子どもの様子を見ていると日中愛情をもって丁寧に保育をしてもらっているのがうかがえる。さすがプロと感じ、安心して任せられる保育園だと思う。
- 親身になって話を聞いてくれ、わが子も楽しそうにしているので安心して預けられる。
- 園庭も広く、クラス以外の保育室で遊ぶなど子どもを飽きさせないように活動を工夫してくれている。
- 先生たちが皆優しい。
- 迎えに行った時、楽しんでいる様子が見え、先生になついているように感じるので職員・園を信頼している。
- いつも園での様子を丁寧に説明し、子どもの好きな遊びや活動を伝えてもらい、大切に関わってもらっていると感じる。
- 子育ての相談を聞いてもらえる。
- 担任が、子どもの性格を理解してくれているので安心して預けられる。親への要望も素直に改善しようと思えるように伝えてくれている。
- 担任が毎日園での様子を教えてくれ、笑顔になれ嬉しい。
- 先生を信頼できるので安心して預けることができる。
- 担当制のおかげで毎日同じ先生が見てくれるので安心。

- 人数が多いなか、丁寧にみてくれ感謝している。
- 戸外遊び・季節毎の製作など園ならではの経験ができてありがたい。
- 家では体験できない活動を保育に取り入れてもらえ非常に満足している。
- 担任が本当に素晴らしく安心して預けている。
- 前向きになれるアドバイスや子育ての後押しをしてくれるような声掛けをしてもらい、子どもの成長ぶりも保育園のおかげと感謝している。
- 先生方が皆、いつも笑顔で挨拶してくれて気持ちがいい。
- 園での様子を細かく教えてくれるので離れていても安心感がある。一人ひとりの気持ちを尊重し、向き合ってくれるのが素晴らしい。愛情いっぱいの心温まる保育に感謝している。
- 子どもをよく見て子どもの状態に合わせた対応をしてきていると感じる。
- 柔軟な対応をしてくれる。
- 先生たちが優しく雰囲気が良い。毎月の製作がとてもかわいく、成長を感じる。
- 園庭が広い。
- 些細なことでも相談にのってもらえ心強く感じる。
- 子どもがいつも楽しそうに過ごしているので満足。

2歳

- 先生が子どもに対して丁寧に接してくれているので満足。
- 子どもの園での様子を話してもらえると毎日楽しみ。
- 園庭があり外遊びができる事に満足。幼児クラスの体操や遊んでいる様子を見て当園にしてよかったと思う。
- 園の運営について常に、改善するための検討がなされている様子が分かり、安心して過ごせる。
- 担任以外でも、一人ひとり名前を知っていて声掛けしてくれる点が満足。
- 子どもが楽しそう。
- クラス会中に地震が発生した際、先生方の機敏な対応に安全への配慮を伺い知ることができた。いつも様々なことに注意をはらってくれていることに感謝。
- 叱るべきは叱り、普段は優しく接してくれていて本当に感謝している。
- 子どもの言葉遣いや心の変化などにすぐ気が付き教えてくれ、本当によく子どものことを見てくれていると感謝している。
- 短時間でも園庭あそびの時間を設けてもらえて良い。
- 安心・安全について十分な指導と配慮してもらえている。
- 先生方が優しく、安心して子どもを預けられる。
- 成長が著しく感謝しかない。

3歳

- 子ども一人ひとりに寄り添ってもらえていると感じている。
- 子どもの気持ちやペースに合わせて対応してもらえ、担任に感謝している。
- 担任以外の先生も送迎の際、声掛けをしてくれ、安心して預けることができる。愛児園あつての我が家。
- 担任以外にも声を掛けてもらえ、多くの先生たちに子どもを見てもらえていると感じる。
- ルールを大切にしつつ、その場に応じて対応してもらえていると感じる。
- 保育指導やイベントなど全体的に満足している。
- 子育てについての不安にその都度相談にのり、子どもに合わせて対応をしてきているので助かっており、園での集団生活の様子も細かく教えてくれるので信頼している。
- 子どものペースや目線で向き合ってもらえているので子どもも保育園の先生が大好きなようだ。
- 育児相談にのってもらえゆっくりと話を聞いてもらえ心強かった。下の児の保育にも対応してくれ感動した。

- しつけや沢山の行事など、“保育園”とは、こんなにいろいろしてくれるところなのかと驚きと感謝の毎日。
- 子どもに対しては十分なので、今後は、先生方にとって、より働きやすい環境になることを望みます。元気な先生あつての保育園。
- 事務員や保育士が長く続けられる環境になるよう、保護者と職員を協力しあい気持ちよく過ごせたらと思う。
- 鍵を直してもらったり、対応に満足している。
- 感染症が流行し始めた際の対応がとても良い。
- 担任が良かった。
- 子どもの気持ちに寄り添い、性格を理解してもらえ親としてありがたかった。
- 先生方がとても親しみやすく、相談しやすい。
- 子どもの気持ちだけでなく、保護者の気持ちも汲みとり対応してくれるので感謝している。
- 幼児クラスになり、先生に対して子どもの人数が多いが、一人ひとりきちんと見てくれていて感謝している。
- 子どもが楽しんで登園していることが一番大切だと思うので満足。

4歳

- 年間通して行事が多く、園庭や近くに公園がある環境はとても素晴らしい。
- 9年間通った愛児園も残り1年。
- 子どもの園での過ごし方など、マイナス面だけでなく良い面を教えてくれるので不安なく預けられる。
- 給食に工夫があり美味しかった。何より、子どもが保育園を好きなので満足している。
- 好き嫌いに関係なく、幅広い食材で給食・おやつを提供をしてもらえ満足。
- 園長先生はじめ職員全員が子どもたちの事を思ってくれ、保護者から色々な意見がある中、子どもと保護者の事を考えてくれていることに満足。
- いつも丁寧に対応してくれる。
- 子どもが苦手としていることに丁寧に関わってもらえてありがたい。
- どの先生にも明るく声を掛けてもらえて親子共々嬉しく思っている。
- 行事も工夫されていて子どもが楽しそう。(節分の給食とおやつが美味しかった)
- 設備面が整っていてとても良い。

5歳

- 延長保育を利用するためいろいろな先生から話を聞け安心感もあり嬉しかった。年長になり、ダメな事をしっかり注意してくれ、その子の目線で話をしてくれていると感じる。言葉は人によって受け取り方が様々なので先生は大変だと思うが6年間通い、尊敬することが多かった。
- 先生方が一人ひとりの子どもと向き合っときめ細かく保育をし、様子を伝えてくれ感謝している。
- 先生の事を信頼しているし、子どもを育てる環境に満足している。
- クラスを超えて先生方との信頼関係ができていると感じる。
- 担任に会えなくても、他の先生から様子を聞くことができる。
- 子どもたちが毎日楽しそうに通うことができていますので満足。先生・友だちに恵まれ幸せ
- 給食が美味しい、安全への取り組み、子どもとのコミュニケーション →満足
- 育児・仕事でキャパオーバー気味なとき、悩みや迷いにきちんと対応してもらえ本当に助かっている。
- 就学にむけ、精神面でいろいろ気にかけてもらえ感謝している。
- 行事が多く、一つ一つ丁寧に準備してくれていて感謝している。お泊り保育は子どもにとって素晴らしい思い出となった。
- 子どもの気持ちを大切に、納得するまで話し合わせてくれ、心が成長している実感ができる。
- 「〇〇先生が怒るとママより怖い」「でも、先生が好き」と言っている。信頼関係が築けていることが

一番大切だと思う。

- 親だけでは不十分なしつけを補ってくれている。苦労が絶えない職場環境だとはおもうが、我々は本当に感謝している。

<ご意見>

0歳

- 下痢や熱などで体調不良の際様子見をせず連絡が欲しい。(夕方連絡が来るとその日のうちに受診できない。)
- 他クラスの保育士と、目があっても挨拶せず気になる時があった。
- 乳児は保護者が行事に参加できる機会が少なく残念に思った。

1歳

- 進級の際、持ちあがりの担任がおらず、新しいクラスに慣れるのに2ヶ月くらいかかった。人手不足の問題もあると思うが配慮してほしい。
- 新入園児の保護者に荷物の置場など分かりやすくする工夫をしてほしい。困っていることに気が付いてくれない職員もいた。(丁寧なアナウンスや配置図など)
- 置場所が分からず、所定の場所に置かなかった事を迎えの際“忘れ物”として声掛けされた。
- 極一部だが挨拶してくれない職員がいる。
- 他の園に比べて保護者会の負担が大きいと感じる。解散に向けてのアンケートが実施されたことは嬉しい。

2歳

- 布団交換の際、子どもの保育をしてもらえると園内を走り回る子どもを注意することなく済む。慣れない祖父母にも安心して迎えを頼めるようになる。
- 玄関の感染症を知らせるボードに、園全体の人数表示ではなく、年齢毎で知らせてほしい。
- 2~3歳児に対する対応や言葉遣い、叱り方が少し厳しいと感じることがある。
- アンケートの回収封筒が用意されていなかった。
- 衣類の紛失についての意識の低さを改善してほしい。
- 保護者によって、明らかに違う態度をとる先生がいるので、それはちょっと、と思う。

3歳

- 帰宅後に時々、伝達がなく怪我(すり傷・大きなアザ)を見つけることがある。本人が教えてくれないので、口頭が難しければ、ノートなどで教えて欲しい。
- 大規模園なので、全園児を見守ることに限界があると思うのでであると思うので“安全対策が十分とれているか”についてはどちらとも言えないにした。
- 年度始めに紛失した肌着について「確認します」いわれたが、その後の対応がなかった。

4歳

- 保護者会の解散アンケートについて園の意向が分かりにくかった。
- 保育士の技量に差を感じる。担任の連携がとれていないと感じることがあった。
- 4歳児クラスになり、送迎の際その日の様子を聞けば教えてもらえるが、その日の様子を伝えてもらえる機会が減り残念。
- 感染症予防で湿度にも気をつけなければならない時期にホールの湿度の表示が20%台なのは低すぎる。
- 一部職員を除き、基本的には親子共々、支えてもらい大変感謝している。
- 乳児受け入れの際、子どもの担当があるのかもしれないが、座っていて誰も受け入れに来ない。誰でもいいのでとにかく受け入れをしてほしい。昔から改善されていない。
- 保育について不満はないが、時代・社会の変化なのか10年前より保護者の顔色を窺って対応している感じがする。第三者評価などあると思うが、園の方針を貫いてほしい。愛児園だから入園した。長男の頃とは違う園のようだ。

- スケジュール管理をもう少ししっかりしてほしい。(誕生会の発表や持ち物など) 仕事をしているのでその都度変更は困る。
- 姉のころから利用しており安心感はあるが、男児のためか怪我(転倒・引っ掻き傷)が多く気になる。どうやったら防げるのか検討が必要
- 子どもや保護者への対応は、先生によって差が大きく残念と感じる。
- 手紙交換の際、誰が誰に送ったかの発表が行われており、手紙を貰えない児が寂しそうにしている様子を迎へに行った際見かける。配慮してほしい。
- 就業時間のみ預けるように手紙を頂いたが、残業をする必要があり申請して保育料を払い利用している。事情は理解するが、仕事のサポートをしてもらえないという姿勢を感じ大変残念だった。

5歳

- スナップスナップの写真の撮り方がマンネリで買う気になれない。普段の様子をもっと撮って欲しい。
- 行事が多すぎて、自然に触れる戸外活動が少ないと思う。
- インフルエンザや胃腸炎などが流行した際の流行の期間が、職場の同僚が利用している保育園より長いように感じる。今回のインフルエンザも室内の湿度(時計の表示)低すぎて気になった。

<まとめ>

職員の言葉遣いや態度、服装に関する意見

- 挨拶しない
- 子どもや保護者によって態度が違う
- 一部職員を除き…という記載が数件あり
- 保育士の技量に差、担任同士の連携がとれていないと感じる

衣類の紛失に関する意見

- 衣類の紛失に対して意識が低い
- 見つかるまで対応していない

怪我・病気に関する意見

- 様子見をせず、その日のうちに受診できるように連絡が欲しい
- 玄関の流行性疾病の情報ボード 園全体でなく各年齢の情報が欲しい
- インフルエンザで行事など見送り協力を呼び掛けていた期間のホールの湿度計の表示が20%台
- 他園に比べて、感染症の流行の期間がながいのではないかな?
- 怪我の伝達がなかった。
- すり傷・引っ掻き傷が多い、どうやったら防げるか対策が必要。

行事に関する意見

- 乳児クラスの、保護者が参加できる行事が少ない
- 行事より散歩などの戸外活動の時間をふやしてほしい
- スケジュール管理をしっかりしてほしい。(誕生会の変更など)

保育に関する意見

- 持ちあがりの担任がつけるよう配慮してほしい。
- 新入園児の保護者に荷物の置場など分かりやすくする工夫をしてほしい。困っていることに気が付いてくれない職員もいた。
- 置場所が分からず、所定の場所に置かなかった事を迎への際“忘れ物”として声掛けされた。
- 布団交換の際、子どもの保育をしてもらえると園内を走り回る子どもを注意することなく済む。
- 4歳児クラスになり、その日の様子を伝えてもらえる機会が減った。
- 乳児の受け入れの際、誰も受け入れに来ない。

- ▶ 保護者の顔色を窺わず、園としての方針を貫いてほしい。
- ▶ 4歳 手紙交換の際、もらえない児への配慮に欠けている。

保護者会に関する意見

- ▶ 保護者会解散アンケートの際、園の意向が分からなかった。
- ▶ 他の園に比べて保護者会の負担が大きいと感じる

その他

- ▶ スナップスナップの写真 マンネリ化で買う気になれない。日常の様子を撮ってほしい。

<いただいたご意見等に対するお返事等>

*保育理念・保育目標について

「理解している」と回答された方が昨年度は77%でしたが、クラス会等でお伝えしてきたこともあり、今年度は81%に上がりました。それでも十分とは言えない状況です。今後も折に触れお伝えしていくとともに、保育理念・目標が保育とマッチしていると実感していただけるよう努めてまいります。

*職員の言葉遣いや態度・服装などについて

アンケート結果の数字的には昨年度より4%アップしておりますが、具体的にいただいた内容を拝見しますと、「挨拶がない」など保育士の意識の低さが分かります。申し訳ありません。また、「子どもや保護者によって態度が違う」「担任同士の連携がとれていない」などの他、「子どもの年齢に応じた言葉遣いや叱り方が少し厳しいと感じる」といった、保育士としての資質が問われるものもありました。これを受け、職員会議で再確認し、それと並行して園長・主任が個々に面接し指導してまいります。

*行事の日程について

この点も、昨年度よりパーセンテージがアップしていますが、「スケジュール管理をしっかりしてほしい。」といったご要望をいただきました。運動会に関しましては、新年度を迎えましては日程がはっきりすると思われませんが、いつ何の理由（選挙など）で日程変更が余儀なくされるかわからない状況であることは、ご承知おきください。誕生会に関しましては、今年度インフルエンザの影響で延期し、保護者様の見学も無しにさせていただきました。この際「保護者はクラスに入れられないものか」といった問い合わせをいただきましたが、横浜市保健局に確認いたしましたところ、0歳から6歳までのお子さんが集団で生活している保育所においては、適切な判断だったといったお話をいただきました。今後もこのような事態が生じた際には、集団感染を防ぐことを第一に考え、同様な対応をしてまいります。

「連絡が遅かった」といったご意見もいただきました。この点につきましては、他の行事に関しても今後十分に気を付けてまいります。今回の件におきましては、発熱のお子さんが増えたのが夕方だったことから配信の時間が遅くなりました。今後はできる限り早めの対応に努めてまいります。様々なことを考慮し体制を整えたうえで判断しメールを配信しますので、ご理解いただきたくお願い致します。多くの方が出入りする行事について、伝染性疾患が流行する時期は避けるなど、来年度は対応を考えたいと思います。

湿度については、マニュアルである程度定めております。インフルエンザの流行期には、空気清浄加湿器をフル稼働させていました。なかなか湿度が上がらず、濡れタオルを吊るすなどの対応もしていましたが、追いつかず申し訳ありません。引き続き気を付けてまいります。

「感染症の流行期間が長いのではないか」に関しましては、他園がどの程度なのかわかりかねますが、当園は園児数が多く、スッキリ終息に至らなかったのが今年の特徴でした。感染症に関しましては、園と保護者の皆さまの協力体制を強化し、流行前に何とか早目の対応をしていけたらと思います。ご理解ご協力、宜しくお願い致します。

*急な残業などに応じた柔軟な対応について

昨年度より5%下がり、86%の方が「はい」と回答されております。この点につきましては、1月に配布させていただいたお知らせを受けての結果だと認識しております。

保育士不足の中、少しでも保護者の方々に現実を知っていただき、ご協力いただければと横浜市と協議の上配布させていただきました。ですが、延長保育や臨時延長保育をお断りする主旨のものではございません。現在も今迄同様、受け入れております。横浜市及び戸塚区役所に確認致しましたが、通勤時間+勤務時間が本来のマックスの保育利用時間であるという原則は以前より変わっておりません。例えば、買い物をしてからの迎えや先に自宅に帰り夕飯を作ってからのお迎えなどは、ご遠慮いただきたいといった主旨のものでした。多少なりとも誤解をまねいてしまったこと、申し訳ありませんでした。

基本の保育利用時間をご理解された上で、必要な場合はお申し出、ご連絡いただければ今迄同様対応致します。

*その他、記述していただいたご意見について

- ・感染症疾患お知らせボードについて

今後は、年齢毎にお知らせするように致します。

- ・怪我について

「怪我の伝達がなかった」といったご意見をいただきました。申し訳ありませんでした。この件につきましては、職員に徹底するよう、今後も引き続き指導してまいります。

- ・衣類紛失について

大変申し訳ございませんでした。今後、十分気を付けてまいります。併せて保護者の皆さまには、全ての持ち物への記名についてご協力お願い致します。

- ・行事や戸外活動について

この点に関しましては、毎年“多い”“少ない”など、様々なご意見があります。皆さまのご意見やご要望を心に留めながら、私共といたしましては目の前のお子さんの姿をしっかり捉え、保育理念・目標に沿いながら、必要な活動や子どもたちの記憶に残るような楽しい行事を考えてまいりたいと思っております。

- ・安全対策について

昨年度のアンケートを受け、“早目の修繕”を今年度の重要ポイントとした他、安全といった視点だけでなく、使いやすさなども考慮して部品や素材を決めています。今年度は0歳児・1歳児・事務所テラスの張替えを行った他、壁紙なども修理致しました。外の門扉は使用頻度が高いためか、特に雨の日などに不具合が生じるようです。気付かれた保護者さまがすぐに知らせてくださるため、早目の対応ができて助かっております。

- ・保護者会について

先日、保護者会から配布されたアンケートにおいて「園の意向がわからない」といったご意見をいただきました。本来、保護者会と保育所の組織運営は別物であるといった判断から、会長様ともお話しをさせていただいたうえで、園としての姿勢は載せませんでした。

園といたしましては、保護者会の在り方は様々なものと考えます。入園=会員といった保護者会もあれば、任意の保護者会もあり、また、園によっては保護者会が存在しない園もございます。何より、役員の皆さまだけに大きな負担がいかない方法で、戸塚愛児園の保護者さまが一番良い形での保護者会を模索していただけたらと思います。必要な所への協力は、園として惜しみなくさせていただきたいと思っております。

- ・新年度体制について

持ち上がりの職員につきましては、できる限りお応えしたいと思っております。が、皆さまご承知のように人材不足のなか、職員も様々な事情を抱えながら仕事をしております。産休・育休・介護休暇・短時間勤務・派遣職員などを考慮し、できる限り年度途中での変更がないようにクラス担任決めには苦慮しております。ご要望にお応えできない場合もございますが、何とぞご了承いただきたくお願い致します。

- ・個人やクラスが限定されるご意見について

この件に関しましては、対象職員・クラス担任と面談し事実確認をしたうえで、個人的に回答させていただけたらと思っております。

※多くのご意見をいただきありがとうございました。温かいお言葉も沢山いただきました。保育士だけでなく、事務や給食担当の職員にも言葉をいただきました。日頃から「安心・安全な保育運営は、様々な職種の職員が一丸となって」と思っております。そんな思いを感じ取って下さる保護者さまがいらっしゃることは何より嬉しく思います。今後も、少しでも皆さまに満足いただける保育園になれるよう、また、全ての保護者さまとの信頼関係を築けるよう、努力してまいります。どうぞ宜しくお願い申し上げます。

今年度も一年間ありがとうございました。

保育所としての自己評価

今年度も皆さまのご理解ご協力の下、平成 30 年度の一年間を無事に終えようとしております。心より感謝申し上げます。

さて、先日配布させていただきました“保護者アンケート”や年度末に実施しました“保育士自己評価”の結果をもとに、保育所としての自己評価を致しましたので、ここにご報告させていただきます。

保育士の自己評価に関しましては結果のお知らせにも記しましたが、今年度より“保育所保育指針”が改訂されましたので、今回は指針を読み込むこと、保育にどのようなようにつながっているのかなど、「できた、できない」というチェックだけでなく、記述形式も盛り込みました。昨年度も昼に職員が集まり勉強会を実施しましたが、今年度も引き続き行い資質向上につなげたいと思います。

*0 歳児保育について

0 歳児に関しては、①健やかに伸び伸びと育つ ②身近な人と気持ちが通じ合う ③身近なものに関わり感性が育つ の3つをポイントにしました。どの点に対しても一人ひとりの欲求や気持ちを大切に関わっていかうとすること、また、安心して過ごせるように日々努力と工夫をしている保育士の思いが感じ取られます。だからこそ、集団生活において個々を大切に作る難しさを感じている職員の声も出ています。

*1 歳児～5 歳児保育について

ここでは共通して ①健康 ②人間関係 ③環境 ④言葉 ⑤表現 の5つにポイントをおきました。

1～2 歳児では成長過程の中で言葉を上手く使えないことが多いため、ひっかきや噛みつきなどの姿が見られることがあります。その年齢特徴を理解して気持ちを代弁したり、逆に保育士が先走って言葉に出してしまわないよう、心にとめて子どもたちに関わっています。様々なもの（絵本・パネルシアター・歌等）を通じて言葉を発する楽しさを知ってもらいたいといった願いや、指先の発達を楽しみながら促せるような遊びなど、多くの環境作りに配慮しています。しかしながら「一人ひとりに十分な環境を用意することができなかった」などといった反省点も出ており、“集団生活と個”の両立に職員は苦悩しながら保育にあたっています。また、平日の保育形態と違う土曜日保育では、年齢を超えた結びつきが見られ、保育士にとっても貴重な時間となっていますが、その中で子どもたちが普段では味わえない環境と活動内容を提供できるよう努めていきたい、といった思いもみられました。

3～5 歳児では、友達と触れ合うことの楽しさや、その中で「ごめんなさい」「ありがとう」「貸して」などといった言葉の習得、思いを伝えたり相手の思いを聴いたりすることを大事にしています。時には友だちとのトラブルで我慢したりイヤな思いをすることもあるでしょう。保育士は一人ひとりの思いを大切に関わっています。その他、子どもたちの自主性を育むには？一斉保育が多いのでは？といった率直な思いも出されています。

*その他

<保育目標・方針について>

この件につきましては、保護者アンケートの結果報告に記載しましたので、お読みください。

<子どもの発達援助について>

当園では、①全体的な計画 ②年齢別年間計画 ③クラス別月間計画 ④週案・日案 ⑤異年齢保育の計画 その他、保健計画や食育計画など様々な計画が立案されています。お子さん一人ひとりに応じてクラスの保育士が情報交換・共通理解をして次の計画を立てます。クラス全体の計画の他に、2歳児までは個々の計画も作成します。保育所保育指針の改訂に合わせて、今年度から様式を新しくし、年度末に問題点などを挙げ、よりよい様式作りに努めています。今後も一人ひとりの成長発達段階に応じた計画を立て、健やかな成長を援助し見守ってまいります。

<保護者との連携について>

連絡帳や登降園時の情報交換、クラス会などでの保護者様との会話を通し、信頼関係を築けるよう努めておりますが、保護者アンケートのご意見を拝見しますと、保育士の立ち居振る舞いや言葉の交わり方などに疑問を持たれる方もいらっしゃるようです。昨年度も類似した内容が挙げられており、個々に指導をする機会を持ちましたが至りませんでした。誠に申し訳ありません。皆さまからの信頼を得て初めて良い保育が実践できることを今一度心に刻み、保育にあたるよう職員への指導をしております。何かお気づきの点がございましたら、いつでも園長・主任にお声かけくださいませ。また、1階正面玄関にご意見箱を設置しておりますので、そちらに投函いただいても構いません。(その際、できましたら記名していただくとありがたいです。)

<保育を支える組織的基盤について>

職員は保育士に限らず、今年度も多くの研修に参加しました。特に今年度から法人内部で実施されるようになった初任者研修に関しては新任職員のみならず、キャリアのある職員も参加し学び直しています。また、昨年度に引き続き、心肺蘇生法やAED操作法、嘔吐物処理、事故防止、手洗い実践などの園内研修を実施し、資質向上に取り組んでおります。

会計に関しましては、横浜市の指導監査及び法人の内部監査等、外部機関の監査を受審してまいりました。

<地域への公益的な取り組み>

今年度も昨年度に引き続き、海蔵院や高齢者施設の訪問、近隣の方々や連携保育園との触れ合いなど、実施してまいりました。以前から所属していました“地域と社会福祉法人つながる会”の他、横浜市及び戸塚区が行っている“みまもりネット”の協力事業者として登録しています。

また、今年度初めての試みとして、12月に“防災イベント”を開催し、保護者の他、地域住民、区社協、近隣の高齢者施設の方々などにご参加いただき、保育園としても貴重な経験をさせていただきました。来年度も何かしらの形で開催いたします。

今後も地域の一員として、皆さまに愛される保育園でありたいと思っております。

来年度も引き続き、宜しく願い申し上げます。