

2021/03/24

戸塚愛児園

保護者各位

今年度も残すところ約1週間となりました。3月13日には卒園式が無事に執り行われ、職員一同ほっとしていると同時に、急ピッチで新年度準備を進めているところです。

さて、今年度もお忙しいなかアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。集計ができましたので、まず「保護者アンケート結果」、次に「職員自己評価結果」、最後に「まとめ」をさせていただき、ここにご報告申し上げます。

(皆さまからいただいた文章・表現はそのまま載せております。お子さんの個人的な内容につきましては、省かせていただいております。)

「保護者アンケート結果」 回収率：約82% (％)

No.	項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	無回答
1	当園の保育理念・保育目標について理解していますか	85	3	12	0
2	お子さんの気持ちを大切にしていると感じますか 保育士に気軽に相談できると感じていますか	94	1	5	0
3	職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じることはありますか	16	81	3	0
4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	96	0	4	0
5	安全対策や感染症対策が十分取られていると思いますか	85	0	13	2
6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	97	0	3	0
7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	99	0	1	0
8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	96	0	3	1
9	当園に満足されていますか	92	3	3	2

【保育理念・保育目標について】

*年々「はい」のポイントは上がっているものの、なかなか90%台になりません。職員一人ひとりが保育理念・目標を掘り下げ、毎日の保育に結びつけていくよう努めてまいります。

【職員の言葉遣いや態度、服装について】

*この点につきましては、「挨拶がない」など具体的なご意見はなく、年々改善できていると思いますが、引き続き気を付けてまいります。

【安全対策・感染症対策について】

*今年度は、コロナ禍により修理するまでにお時間がかかってしまいました。

また「保護者参加型行事を全て中止したこと自体が、感染症対策をしていないこと」といったご意見もございました。職員一同といたしましては、決してそのような思いはありませんが、このようなご意見もあることを心に刻み、来年度の行事について検討してまいります。

安全・感染症対策に関しましては、お子さんの命に係わることでありますので、保護者の皆さまにもご理解ご協力いただきながら、進めてまいりたいと思います。宜しくお願い致します。

<いただいたご意見>

保育士の名前が分かりにくい

・当園には約 60 名の職員が在籍しておりますので、初めての方には本当に分かりにくいと思います。年度末には、全クラス担任表をお配りしていますので、途中入園の方にお渡ししていなかったということだと思われそうです。大変申し訳ございませんでした。今後気を付けてまいります。全職員の名前と顔写真を出入り口あたりに掲示していますので、ぜひご利用ください。また、この点をもう少し PR してまいります。

もう少し園生活の写真を撮ってほしい

・今年度の行事は、殆ど保育活動の中で開催しましたので、私たちも「できる限り写真を・・・」と努力してまいりました。職員の撮影係も写真を撮るのが上手な職員を選ぶなど、工夫をして取り組んでいます。コロナ禍での保育、増加した消毒作業などの中で、どの程度皆さまにご満足いただける撮影ができるのか不安ではありますが、今後も可能な範囲内で努めてまいります。

配信メールの“園関係者”とは？

・「園関係者」といった文言につきましては、園児・職員・保護者・同居のご家族・園に出入りしている業者・近隣の方々等をさしていると理解しております。この点に関しましては、戸塚区こども家庭支援課とも共有しています。

(配信メールに関することとして・・・)

配信メールの文面は横浜市からひな型として提示されているもので、配信前に必ず行政側と文面や文言を調整、確認するよう指導を受けているため、その都度、行政と法人本部に連絡を入れています。陽性者が急増した際に、「園児なのか、職員なのか、保護者なのかを明示できないか」といったご意見もありました。反面、当園保護者内で「〇組の〇〇先生（〇〇君）しばらく来てないよね。」などといった会話があり、実際に〇先生といった具体的な名前が出ていたことも耳にしております。このような会話がどのような意図でされているかは定かではありませんが、もし我が子が、自分がコ

ロナになり、感染源となって園内に何十人というクラスターが発生し、誹謗中傷の的になったとしたら・・・皆さんはどうされますか？・・・といったことを常に心にとめ、そのようなことが決して起きないように、園として対応していることをどうかご理解ください。

「園関係者」といった文言を使用している意味として、横浜市としては対象者が特定され誹謗中傷を受けないようにということ、また、ひな型を使用せず具体的に表現している保育園・幼稚園に関して行政側は、「自己責任(その場合、問題がおこっても行政側は責任をとらない)」といったお話でした。

朝、床にほこりや髪の毛が見えることがある

- ・大変申し訳ありません。用務員が掃除をする他、一日に3回程各担当者が掃除をします。また、職員には日々環境に気を配るよう指導しておりますが、引き続き気を付けてまいります。

持ち物の入れ間違えについて

- ・口拭きタオル等、園側で入れ間違えてお返しした際、他のお子さんのタオルを洗濯して返却することが、コロナ禍で気を遣ったといったお話でした。返し間違えには気を付けておりますが、ご負担をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。そのようなことがございましたら園側で対応致しますので、ご一報くださいますようお願い致します。

園行事・保育活動についてもっとアピールを

- ・応援的メッセージと受け取らせていただきます。ありがとうございます。
今年度は、4・5・6月と約3か月もの間、通常の保育やクラス運営というものができませんでした。特に新年度スタートがこのような形になったということは、保護者の皆さまだけでなく保育士にとっても不安なことでしたが、だからこそ子どもたちにとって楽しい園生活を、各クラス・年齢で様々な企画や活動をしてまいりました。そのことは、クラスだよりや保育室にその時の様子を撮った写真を掲示するなどしてお知らせしてまいりましたが、他クラスや年齢の様子を知るというのは楽しいことですね。今後は、クラスや年齢を超えてもっとお知らせできるよう工夫してまいります。余談になりますが・・・HPには誕生会や園内研修の様子、その他お知らせ等を掲載しております。ぜひご覧下さい。

外門の鍵が壊れていたり、しっかり施錠されていない時がある

- ・申し訳ありません。外門は雨風対応の基盤を使用した門扉になっておりますが、時折調子が悪くなります。その都度対応しておりますが、今回はコロナ禍ということもあり、修繕まで時間がかかってしまいました。また、油圧式の門扉になりますので扉は自動で閉まりますが、その分施錠までに少しタイムラグが発生致します。油圧式でなくすと勢いよく閉まり、お子さんが指などを挟むとたいへんな事故につながるため、どうしても油圧式＝タイムラグ発生ということになります。大変申し訳ありませんがこのようなことをご理解いただき、施錠の音を確認してご利用いただけるとありがたく思います。宜しくお願い致します。

また、年度途中から導入致しました、ICカードホルダーに関しまして、皆さまのご協力に感謝致します。

自宅待機中に配られたお知らせについて

- ・自宅待機中に様々なお知らせが配布され提出期限切れのものもあったため、メールやラインなどで知らせてほしい、といったご意見です。
昨年当初は、行政側からも様々なお知らせ・通達がありました。登園されていない方にも漏れがない

よう HP に載せ、その旨を配信メールでお知らせしましたが、行き届かなかったこと、申し訳ございませんでした。

職員間でコミュニケーションをとり、一貫した対応、一貫した保育を希望する

- ・一貫した対応と保育ができていないといったご指摘です。誠に申し訳ございません。

保育理念、保育目標、一人ひとりのお子さんへの理解・共有、病気や怪我の対応・経過見、保護者様からの伝達など、職員数の多い保育園の弱点であると認識し、組織の在り方を考え努力しておりますが、まだまだ足りないと反省しております。今年度はコロナ禍という特別な状況下でしたので、できる限り職員間で話し合う機会を設け、気を付けて保育にあたっておりますが、このようなご指摘をいただき申し訳ありませんでした。来年度はより一層、コミュニケーションを図り共有していけるよう引き続き努めてまいります。

園内でも常時マスクを付ける指導をしてほしい

- ・マスクに関しましては、昨年すでにマスクをするようお願いをしております（2歳児以下のクラスにはお願いしていません。）が、実際にご協力いただけていないという実態です。また、以前よりインフルエンザ流行期には、必ずリュックの中にマスクを入れて頂くことも毎年お知らせなどをお願いしています。こちらの声かけが不十分ということになりますが、改めて皆さまにもご協力をお願いしたいと思います。但し、横浜市のガイドラインでは、リスクを考え、保育所に通うお子さんに対してマスクの強制は示されておりませんので、園といたしましてもお願いに留めております。

保育士によって子どものマイナス面の報告が多い 一日の出来事を保育士の口から聞くことがあまりない

- ・職員の自己評価でも、「保護者の方とじっくりお話しをする時間をもてない」といったことが出てきました。年齢があがるとどうしても保育士一人に対するお子さんの数が多くなり、おひとりおひとりとお話できる時間が限られてしまいます。また、このご意見の通り、お子さんのマイナス面ばかりでなく集団生活における様々なお子さんの姿を、保護者の方と共有するよう心がけておりますが、ままならず申し訳ございません。そのお子さんを保育士がどのように理解するのか、どう共有し見守り援助していくのか、といった保育の核となるところだと捉え、今一度職員間で話し合い改善してまいります。

尚、お子さんの行動（故意に他児に怪我を負わせる、など）によっては、集団生活におけるありのままの姿を保護者の方と共有しなければならないこともございます。保育士はプロですが、思い悩むこともあり、そのような時こそご家庭との連携や関係機関との連携が必要になります。その際には率直にお話させていただきますので、耳を傾けていただければと思います。

今年度、行事がなかったことに対して

- ・特に4歳児クラスの保護者様からご意見・ご要望を多くいただきました。

今年度、行事を実施せず残念だったといったご意見に対しては、私共といたしましても苦渋の決断となり、特にすずらん組の皆さまには、申し訳ない思いです。せめて卒園遠足で何かのお楽しみを、とミニ運動会のような競技を保護者の方々と楽しんだり、子どもたちの可愛い姿をお見せすることができました。また卒園式も今までにない形で開催することができました。すずらん組保護者の皆さまには、園の対応について温かく見守っていただき感謝しております。ありがとうございました。

さて、来年度についてです。昨年12月には行事に関する話し合いを設け、現在、既に来年度の行事プロジェクトチームを作り、動き出しております。新たな形や内容にはなりますが、クラスや年齢毎にできる方法を模索し実現できればと思います。皆さまのご協力をいただいで開催できるものですので、その際はご協力お願い致します。

<満足している点、他ご意見ご感想>

0歳

- ▶ 悩み事や相談事を連絡帳に記入させていただくと、いつも親身に返事を書いてくださり、ありがとうございます。
- ▶ 先生方が、子どもの様子をしっかりみてくださっている点(連絡帳をはじめ、お迎えの受け渡しの時に、伝えてくださるのでありがたいです。)
- ▶ 仕事が忙しく、緊急事態等の急な私の会社都合にもいつもご対応頂きまして本当に感謝しています。子どもも保育園が大好きみたいで嬉しく思います。これからもご迷惑をおかけするかもしれませんが何卒よろしくお願い致します。
- ▶ 複数の先生方で子どもを色々な視点でみてくださっているところです。
- ▶ 子どもの人数が多いにも関わらず、1人1人をこまかく見ていただいているなどノートや先生と直接お話する際に感じます。感染症対策等、とても大変なことと思いますが、園のみなさまのおかげで仕事に向かうことができます。本当にいつもありがとうございます。
- ▶ 子の様子の違いによく気がついてくれるところ。
- ▶ コロナ禍で大規模園というなかで、今日までクラスターを発生させずに運営してくれて大変助かっています。職員のみなさまには本当にお世話になりっぱなしです。いつもありがとうございます。
- ▶ 皆さんとてもにこやかで、声をかけた時、とても気持ち良いです。
- ▶ 気さくな先生が多く、話しかけやすくちょっとした相談もしやすいです。
- ▶ 毎日帰りの時にはその日あった出来事を動きをつけて伝えてくれるので、とても分かりやすく、子どもが楽しんでいたんだと安心します。今日はどんな話が聞けるのか楽しみにお迎えに行っています。
- ▶ 先生たち全員、明るく挨拶してくれて、子どもによく話かけてくれるところがこの園にして良かったと思う点です。
- ▶ 園での子どもの様子を細かく教えて頂き、安心して預けさせて頂いています。コロナ対策もして頂き、いつもありがとうございます。
- ▶ 息子が保育園をまったく嫌がらないので、先生に良くして頂いているからだと思うからです。
- ▶ いつもよく見て下さって感謝しています。人数が多い園にも関わらず、申し送りをしっかりと頂いている事を感じる時が多く安心しております。
- ▶ 先生方がいつもあたたかく子どもと接して下さっており、小さな変化や出来事も共有してくれいつも感謝しております。
- ▶ 他の園のことを知らないのですが、先生も人数いて子どもたちをしっかり見てくださっているように思います。いつもありがとうございます。子どもも園が大好きです。
- ▶ 毎日楽しそうに帰ってくるところです。保育園の生活がとっても楽しいようです。

1歳

- ▶ 日中どのように過ごしていたか、しっかりと伝えて下さること。教えていただけると、とても嬉しいです。ちょっとしたケガやトラブルでもちゃんと教えて下さる所もとてもありがたく、安心してお願いすることができます。ありがとうございます。
- ▶ 本人のペースに合わせて保育していただいているところを日々感じます。ありがとうございます。
- ▶ いつも丁寧なみてくださり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいいたします。
- ▶ いつもありがとうございます。教室も保育園もいつもキレイにおそうじされ消毒もされ、安心して預けられます。先生方もいつもお声がけ頂きうれしい限りです。これからもよろしくおねがいます。
- ▶ 大変な状況下のなか、園児達に普段と変わらず接して頂きとても安心して預けられる事ができます。いつも有難う御座います！また、感染者(検査を受ける方)の情報共有もしっかりしていると思います。
- ▶ 感染症対策や陽性者が出た時のスムーズな周知など、イレギュラーな事が続くなか真摯な対応をして下さってありがたかったです。コロナウィルスの対応については様々な意見があったかと思いますが、個人的にはできる限りの事をお忙しい中先生方がやって下さったと思っています。感謝しております。
- ▶ 一年間のコロナ禍で子どもものびのび遊ぶのが難しい中、保育園の先生方は子どもたちの為に色々な楽しい提案をしてくださり、感謝でいっぱいです。帰り道に色々な話を娘から聞くのを楽しみにしています。
- ▶ コロナ禍の中、先生方皆さん大変だったと思いますが、子どもたちはいつも楽しそうにっていて、最近では「~したの！先生と！」と話してくれます。本当にありがとうございました。
- ▶ たくさんのおともだちがいること、PCRの情報や不審者情報をすぐに共有してくれるところ。
- ▶ いつもありがとうございます。お友だち、先生が大好きで、泣いて分離することが減って安心しております。園で教えてもらう日常生活のことや歌等を家でやってくれて嬉しい日々です。あつという間の進級です。残り2ヶ月半よろしくお願い致します。コロナの大変な中ですが、お互いに頑張りましょうね…
- ▶ 子どもの様子をしっかり見てくださり、連絡帳(クラスノート)に書いてくれて、一日どう過ごしたかわかるのは嬉しいです。お迎えの時もタイミングがあれば様子をこまかく伝えてくれるので安心してまた預けられます。いつもありがとうございます。
- ▶ 保育園生活の様子を細かく教えてもらえるので助かっています。家とは違う顔(様子)を聞くたびに日々成長を感じます。これからもよろしくお願いします。
- ▶ 今気になることがあって質問すると、後日とても丁寧に日々の様子を教えてくれて、自宅で夫とも情報共有でき、とても感謝しています。今、コロナで時期的に大変だとは思いますが、イベント等もなく園内での様子を見れなくて寂しいので、園内での写真などもう少し撮っていただけると嬉しいなあと思いました。
- ▶ 子ども一人一人をしっかり見てもらい、毎日どう過ごせていたか教えてもらうのを楽しみにお迎えさせてもらっています。
- ▶ 職員の皆さんが子どもたちに愛情をもって接してくださっているの、安心して預けられます。
- ▶ 保育園で覚えたことをたくさん教えてくれます。園での出来事もよく話していて、先生やお友達と遊ぶのがとても楽しいようです。

- ▶「先生大好き♡」とよく言っています。先生たちと一緒に何かをするのが嬉しいようで、よくお話をしています。家では体験できないようなこともたくさん出来るのでありがたいです。
- ▶登園している本人のことだけでなく兄弟や家族の事にも気にかけてくれたりしていただいているのも安心して預かってもらっています。ありがとうございます。
- ▶不満ということではないのですが、最近ようやく先生方が一致するようになったのですが、入園の時に先生方のリストなどがあつたらよかったです。 (もしくは名札など) 担任や副担任の先生ははじめにご挨拶させていただくのでわかるのですが、それ以外の方がノートに記載していただいた時に、どの先生だろう？と夫と話す事が多かったです。写真が貼ってあるのを見つけてから、ようやく一致できるようになりました。

2歳

- ▶先生方が本当に子どもの事をよく考えて接してくれていると思います。
- ▶今年度はいつもの年とは違う一年になりました。そんな中、「不安だけど頑張っちゃう」娘の気持ちによりそい、どの先生も優しく丁寧に保育に当たってください感謝しています。
- ▶いつもかわいがって頂き、ありがとうございます。保育園でものびのびしている様子が伝わってきます。
- ▶現在トイトレ(トイレトレーニング)中です。本人の様子や進め方を丁寧に話してくれました。「楽しい気分で無理のないよう」と進めていくと聞いた時に安心することができました。
- ▶いつも工夫したあそびや、流行っている曲(鬼滅の刃)をピアノで弾いてくださったりすごいなと思っています。ありがとうございます。お友だちとのコミュニケーションや積極的にお友だちと関わるような、働きかけをしていただけると嬉しいです。
- ▶卒園した兄のことも含め、話を下さる先生も多く、とても嬉しく思っています。
- ▶子どもが楽しんで保育園に通っています。
- ▶いつもいつも大変お世話になっています。時には子どもだけでなく、親の私達へのお気づかいまで頂き、ぐちなども聞いて頂き、本当に助かっています。ありがとうございます。
- ▶いつも大変お世話になっています。子どもにも丁寧に向き合って話を聞いてくださっているのがわかります。毎日、毎日、本当に感謝しています。先生方もお体を大事にしてください。
- ▶おむつがなかなかはずれず、トイレトレーニングがうまく進まない時に、焦らずゆっくりでいいと子どものペースに合わせてくれたこと。また、下の子が生まれてからのうちでの子どもの様子を伝えると保育園にいる時は気にかけてくれて、お迎えの際に保育園での様子を細かく丁寧に伝えてくれて、子どもに寄り添ってくれたこと。
- ▶イヤイヤ期で野菜嫌いでトイレトレーニングも進まない息子ですが、先生たちにはとても助けていただいています。本当にありがとうございます。
- ▶帰宅後も、お休みの日も、「保育園で～して遊んだ！～食べた！早く保育園行きたい！～先生が～。」とたくさん嬉しそうに毎日話してくれます。本人がとても楽しんで通園できており、先生方には感謝でいっぱいです。
- ▶トイトレやおはし等の悩みを聞き、協力して下さり、ありがとうございました。
- ▶職場や家庭、子どものことなど、個別に色々に対応して頂けて、とても助かりました。
- ▶来年4月よりまた環境も変化してくるので、今後も一緒に子どもを見守って頂けたら幸いです。

- ▶ コロナで消毒等で大変の中、いつもありがとうございます。
- ▶ テーブルの間隔を空けたりと相手が子どもで難しいのに、できる限り密をさげ工夫してくださっていると感じてるので満足です。
- ▶ 昼お迎えに行くと、外のトイレまでとてもきれいに掃除されているところを見かけて感動しました。
- ▶ 色々な面で丁寧に対応して下さるので安心です。
- ▶ コロナ渦でとても大変な中、毎日保育して下さいありがとうございます。大変な中、子どものことをきめ細かく見て頂き、担任の先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。
- ▶ 満足な点:子どもが楽しんで登園している。おかわりがいっぱいあること。月齢に合った遊びや工作を考えてくれていること。
- ▶ 子どもが食事がおいしいと言っている。
- ▶ 子どもの気持ちをととても大切に考え接して下さり、先生のことが大好きで楽しく保育園に行けています。ありがとうございます。
- ▶ コロナ渦で難しい状況の中、いつも本当にありがとうございます。PCR検査のお知らせで、以前は「園関係者(園児、職員ではない)」など詳細をお知らせ頂いてましたが、最近はありません。以前のように周知していただくと助かります。また、園関係者の定義、範囲を教えてください助かります。この様な状況はしばらく続くと思いますので、その中で運動会(せめて、すずらん組のみ園庭でやるなど)や保育参加などがどういった形でなら可能かご検討頂けると有難いです。もちろん、コロナへの対応で精一杯ということは理解しておりますので、少しずつご検討頂ければ嬉しいです。
- ▶ 子どもが先生のことをとても信頼しているところです。
- ▶ 一点気になる事は、コロナも流行している時期だったので、口拭きタオル等別の子の物を洗濯するのに気を使いました、(先生たちもとてもお忙しいとは思いますが…)
- ▶ 不満足な点:毎日楽しみにしているスナップスナップ…もう少し「買いたい、ナイスアングル」なショットがあると嬉しいです。様子はよく分かります！先生、頑張ってください。
- ▶ ひとつだけ…たくさんの行事が中止になる中、それに代わる何かを、きっと先生方はして下さいと思うのですが、そのアピールがもっとあるとより良いのでは？と思いました。(例えば、運動会がなかったので、幼児クラスではこんなことしました！というような詳細。もしかしたら、クラス毎には知らせているかもしれませんが、すみません。)

3歳

- ▶ 子どもがいつも保育園を楽しんでいる所。
- ▶ 先生方も話しやすく、相談にものって下さるのでありがたいです。子どもも保育園が大好きで、いつも笑顔で帰ってきています。子ども1人1人を大切に下さっているなど感じています。
- ▶ 先生方が多くの目で見て下さっているので安心感があります。製作もたくさん行って子どもも楽しそうです。
- ▶ 園での様子を尋ねた時、とても丁寧に細かく教えて頂きました。
- ▶ 保育士の皆さんが子どもを温かく見守って下さっている事に大変感謝しています。
- ▶ 今年度は、新型コロナの影響で大変でした。いろいろな行事も中止になりました。そんな中でも子どもたちが楽しめるようにいろんな工夫がされていました。私の子どもも毎日ニコニコで登園しています。感謝の気持ちでいっぱいです。

- ▶ 満足。先生が皆さんよく話を聞いて下さるので安心できます。
- ▶ 子どもが楽しめるように、イベント等の工夫をしてくれている。安心して子どもを預けられる。
- ▶ 園の設備もきれいで広く、先生方も子どものことを良く考えてくれているため。
- ▶ コロナ感染者が増えている中、感染症対策をしっかりなさっていて、とても感謝しております。園での食事で、子どもの好きなものが発見できてありがたく思います。感謝です！
- ▶ どの先生も信頼できます。いつも笑顔で接して下さり、ありがとうございます。子どもが新しい歌やダンス、遊びを覚えてきて、家でも歌ったりしているのを見て嬉しくなります。
- ▶ 子どもがいつも保育園楽しかった！！と話してくれるのは、先生方がいろいろ工夫して遊んでくださった、しっかり様子を見て寄り添ってくれているからだと思います。
- ▶ 給食も園で作った出来立てのごはんがおいしいようで、家では食べてくれない食材も「保育園のごはんはおいしいのー」と話してくれています。ありがとうございます。
- ▶ 子どもたちの様子を教えて下さったり、気にかけて頂いて日々ありがたいです。
- ▶ このような状況でも子どもたちが元気に気力が落ちることなく過ごせているのは、園の皆様のおかげだと思います。ありがとうございます。
- ▶ 毎日楽しそうに過ごしているので満足しています。
- ▶ 先生方皆親切で、子どもも先生が大好きです。
- ▶ いつも大変お世話になっております。コロナ渦で感染症対策を行いながら、開園し続けて頂きありがとうございます。中々タイトレも進まない中、息子に寄り添い優しくご対応頂き、感謝しております。色々な歌を歌えるようになり、絵も少しずつ絵になってきたり、まだまだ言うことを聞いてくれないことも多いですが、先生方のおかげで成長しております。本当にありがとうございます。
- ▶ 一人ひとりの子どもたちと、きちんと向き合って接して下さっているところ。
- ▶ 子どもがとても楽しそうに園で過ごしているので、安心して通わせています。
- ▶ 年齢や季節に合った体験、遊びをたくさんさせて頂いて、子どもも楽しく通っており満足しています。おむつに関して子どもの気持ちに寄り添いつつ、サポートして下さりいつも本当にありがとうございます。
- ▶ 先生たちは個別性をしっかりとらえ、その子に合った保育をしてくれると思います。あまり押し付けられることもなく、こちらも育児をしながら悩んでもこれでいいんだと思えることが多いです。何より子どもが先生たちのことが大好きでお友達も大好きなので、良い環境で成長できるんだと日々実感しています。今後ともよろしく願います。
- ▶ コロナ渦で大変な折、当たり前のように日々接して頂いてありがとうございます。特に何が満足ということではなく、普通に子どもが保育園の送り迎えで笑顔でいてくれることで満足です。
- ▶ 愛情こもった保育に親子共々感謝しています。いつもありがとうございます。
- ▶ 職員の皆さんが子どもたちに愛情をもって接して下さっているので安心して預けられます。
- ▶ 先生が信頼できます。
- ▶ 子が毎日楽しそうに遊んでいる姿を見て先生方がよく見て指導してくださっている賜物だと感謝しております。大満足です。
- ▶ 一点、朝行った時にほこりが床に見えることがあるのが気になりました。
- ▶ 体操クラブが中止になりすぎている。このような状況で代替日を設定してもできる可能性が低い。

一度休止、もしくは中止にする判断基準の見直しを求めます。

- 園に出入りする門の鍵がこわれていたり、しっかり施錠されていないことがあるので、防犯上心配しています。(今は修理されたかと思いますが、扉がとじてから鍵がかかるまで少しタイムラグがあるようです)コロナ対応については日常的に様々な対策をとっていただき、感謝しております。

4歳

- 子どもが楽しそうに過ごしているので不満はありません。いつもありがとうございます。
- いつも様々なイベントを考えてくださって、子どもが楽しそうです。お当番も復活できて、初めは「恥ずかしい」と言っていたのですが、今では自慢してくるほどです。心の成長につながっているようです。いつかのイベントで「受付」になった！と役割がうれしそうでした。いつも大変な中、丁寧に保育して下さいありがとうございます。
- 眼鏡やアイパッチの園での装用についてお願いした際、担任以外の先生方への周知や、周りの子どもたちへの説明などの対応がとても安心でき感謝しております。毎日の感染症対策や情報開示等、不安がないよう(子どもにも親にも)とても配慮していただいていると感じます。本当に毎日安心して子供を預けさせていただき、ありがとうございます。先生方には感謝しかありません。どうかご自愛ください。
- 強いて一点に絞るなら、先生達も、園舎の雰囲気も、行事や日々の出来事も全てががたがたかいです。
- 今年も1年間ありがとうございます。いつも教室もキレイで消毒等もありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。
- 今年はコロナの影響もあり、とても大変な1年でしたね。にもかかわらず、いつもニコニコ、大変な状況ということ子どもに伝わらせることなく、元気、元気に成長してくれています。本当にいままで以上に大変だったと思います。本当にありがとうございます。お陰様で私も仕事に集中することもできました。今の状況だと、来年もコロナに左右される大変な1年となりそうですが、21年度もどうぞ引き続きのご支援よろしくをお願いします。
- ケガの対応など、先生方が丁寧に対応して下さい、信頼できると感じました。
- 成長について不安に思っていることや疑問に、親身になって応えて下さること。
- いつも大変お世話になっております。子どもの成長を見守っていただき、本当にありがとうございます。
- 問4ですが、たまに床にあるホコリや髪の毛が気になることがあります。
- 上の子ども通っていたので信頼しています。
- コロナ渦で思うように遊んだり出来ない中、色々イベント(龍宮城やハロウィンなど)を考えて、子どもたちを楽しませて頂き感謝しています。
- 満足な点:園庭があり、外活動が多く、子どもたちの身体作りをして頂いていること。
- コロナ渦の中でも出来る工夫(こんぶや鰹節などを使って食育を行ってくださった)をして下さったり、屋上での競技など色々考えてくださっているところ。
- 安心して預けられるところ。
- 栄養バランスを考えた昼食、おやつメニューに満足しています。
- コロナで大変な中ですが、色々工夫して子どもたちの行事等実施して頂きありがたいです。
- 子どもの様子をよく見て丁寧に関わって頂けて安心しています。

- ▶ 満足な点:危機管理面(子どもたちの安全をしっかり守ってくださっていること)
- ▶ 皆様とても温かく声をかけてくださるので、気持ちよく登園できます。ありがとうございます。
- ▶ 保育士の皆様、職員の皆様には、いつも大変お世話になり、子どもも楽しんで過ごしているので感謝しております。
- ▶ 来年度は運動会をはじめとした保護者見学の行事を全て中止にしないでほしい。
- ▶ 感染症対策をしながら、様々な行事(運動会含む)を保護者見学で開催した大規模園もあり、新しい生活様式の中で工夫して開催してほしい。(例 保護者1名のみ、学年ごと)
- ▶ クラスのお友だちの前だけではなく、保護者の前で何かを発表する経験のないまま小学校に上がるのは、子どもの気持ち、成長面で良くないと思う。
- ▶ 子どもたちの気持ちを理解することより、保育士としての立場、園を守ることを優先して考えているように感じる場合が多い点が不満足。(行事を全て中止などを含め、年長さんだけ実施するなど配慮や工夫があっても良い)
- ▶ コロナで1年間行事一斉中止はもう少し対応を考えて頂きたかったです。
緊急事態宣言中ならともかく、その他の時期も年間通していいというのはその1年しか残されていないすずらん組の気持ちを考えるといたたまれないです。この先も年単位で終わるにはかかるのですから、来年も一斉中止は絶対にやめてください。園として対策しているとは言えないと思います。その中でも、どう開催するか考えて欲しいです。運動会、誕生日会、保育参加、クラス会の開催を楽しみにしています。
- ▶ コロナ渦で中々すべてが満足とは言えませんでした。年長(すずらん組)だけでも運動会をしてあげても良かったと思います。他の園では(ルーテルさん)はきちんと年長さんの運動会をしたと聞きました。来年度すずらん組になるにあたって、すべての行事を中止とは少し残念でした。
- ▶ 不満とまではいかないのですが、行事等は“工夫”をして何とか実施していただきたいと思います。
コロナ渦+大規模保育園ということで、出来ないことがあることも理解していますが、今年度は行事もほぼなく、先生と子どもの成長を共有する機会や時間も少なかったのもとても残念でした。
クラスでは楽しい思い出も作れたようなので、その際の写真はスナップスナップで販売していただくと嬉しいです。
- ▶ 今年度はコロナ対策でとてもご苦労されていると思いますが、一点、散歩までなくなってしまったのはもう少し柔軟にできないでしょうか…遠足も近場(徒歩)で良いので行かせてあげたかったです。
- ▶ まだまだコロナ渦ではありますが、今年は人数制限、またはクラス単位などで、何か子どもたちの発表を親が見れる機会を作って頂けたらと切に願います。
- ▶ 不満足な点:担任の先生によっては、子どものマイナス面の報告が多く、良い報告はほとんどしてもらえない点。(子ども自身がやんちゃしていることももちろんありますが、たまには何かあるのでは?と思っています。)
- ▶ 1日の出来事をあまり先生の口から聞くことがないのは相変わらずだと思います。すみれ組の時間が1番良かったです。
- ▶ コロナ禍ということは理解しているが、やはり行事がないのは子どもも可哀想だと思う。昨年は年長だけや学年ごとに時間をずらして運動会を開催した園もあったと聞いている。せめて最後の年、年長さんだけでも運動会やお泊り会を経験させてあげたいです。

- ▶ 午後になるとマスクをしていない園児がほとんどです。園内でも常時マスクを付ける指導をお願いしたい。

5歳

- ▶ 季節の行事が多い。コロナの中、色々と工夫されている(すずらんど)。英語の時間があると良いかも。
- ▶ 様々な点で、子ども、親に寄り添っていただいております。ありがとうございます。
- ▶ 先生方が大変親身になって話を聞いて下さったり、アドバイスを頂けて本当に助かります。いつもありがとうございます！
- ▶ 1年間ありがとうございました。
- ▶ 子どもにとって楽しい事、ダメな事、安全面、衛生面、全体的に過度になつたりせず、その場に応じて臨機応変に、バランス良く保育していただいていると感じています。
- ▶ いろんな事に対応して下さる所です。ただ少し気をつかいすぎて先生たちが疲れなないか、心配です。
- ▶ 子どもがのびのびしているところ。
- ▶ 兄の時から8年間、ずーっと大満足です。愛児園が大好きです。子どもの性格や気持ちを先生方がよく理解してくださっていること。保育時間以外のことでも相談にのってくださったり、どの先生も笑顔で対応してくださるのでうれしいです。
- ▶ コロナ禍でも子どもたちを登園させて頂いて、毎日子どもたちが楽しそうに園での事を話してくれるので感謝の気持ちしかありません。感染症対策もあり、通常より業務が増えているかと思いますが、園の皆さん笑顔でこちらも励まされます。
- ▶ 今年度は新型コロナウイルスの影響で様々な行事が中止となつてしまい保育園最後の年としては残念な気持ちがありました。しかし先生方が考えてくれて行った「すずらんど」は本人がとても楽しかったと話していました。「中止」だけではなく、かわりとなることを行ってもらい、ありがとうございます。
- ▶ 先生方が、いつも親切に相談にのってくださり、何度救われたことか…。親子で愛児園に育てていただきました。本当にありがとうございました。私がこのアンケートを記入中、子がやってきて「何してるの?」と。アンケートに答えている旨を伝え、子が「とってもいい保育園だよ!」と太鼓判を押していました。
- ▶ 子どもが登園しなくなった際、園に相談したところ、丁寧に話を聞いて頂き、すぐに担任の先生との面談を設定して下さいました。おかげで翌日は登園することができました。またそんな子どもの性格、性質に配慮頂き関わって下さりとてもありがたく思っています。職員、先生の皆さまありがとうございます。
- ▶ 思うように屋外活動(お散歩など)できない中で、虫や植物、季節感を感じる活動やお話をして下さっていることがわかり、子どもも関心をもって取り組んでいるので感謝しております。
- ▶ ケガやお友だちとのトラブルの際は、迅速に対応頂き、私たちも安心して預けることができます。卒園まで残り少ないですが、よろしく願います。
- ▶ コロナで大変な状況下でも、受け入れてくれてとても助かっています。あと数ヶ月で卒園してしまうのが残念です。
- ▶ 今年はコロナで色んな行事が出来ず残念でした。ただ、本人は毎日楽しく過ごしているみたいで安心しています。
- ▶ 保育園が大好き、先生が大好きで、毎日元気に通うことができます。

- ▶ 日々の小さな出来事もきちんと説明して下さるので、安心です。ありがとうございます。
- ▶ 小学生を意識した活動を取り入れて下さったり、季節感のあるイベントを催していただいている点。
- ▶ 子どもの成長に合わせて、又子どもの気持ちに寄り添って接して下さるので安心してしています。
- ▶ コロナ渦に限らずですが、園内で感染症対策がしっかりしている事を改めて実感しました。先生方のおかげで安心して登園出来ています。除菌作業など今まで以上に負担があると思うのに、あいさつなど今まで通り笑顔で返して頂けて嬉しいです。これからも負担が多いかと思いますが、体調にはお気をつけて頑張ってください。皆様、本当にいつもありがとうございます。感謝しております。
- ▶ 出来る限りのコロナ対策をしてくれていると思います。
- ▶ 手作りのイベントやチーム製作が多く感謝している。みんなで、チームで一つのことを作り上げる達成感や協力する姿勢を育成してもらっていると感じます。
- ▶ もうすぐ小学生になる子どもにとって喜びの反面、不安や複雑な思いを抱えていると思いますが保育の中でその不安をとり除く為に様々な工夫や取り組みが見られ、安心してお任せできます。
- ▶ コロナ対策で運動会等行事がなくなってしまったことは残念でした。園庭での縮小開催などあれば…と楽しみにしていただけに、少し心残りです。園側も苦渋の決断だったと思いますので仕方ないとは思っております！！
- ▶ もし可能であれば、運動会ごっこを見学したかったです。コロナで見えないウイルスへの対策は大変だったと思います。そんな中、小学校では学年別で、親は 1 人などと条件を決めて、行事を行っていたと思うので、最終学年だけでも、どうにか見たかったです。
- ▶ 園外での活動が少ない点(なお、安全面等のことは理解しています。それでも…と思ひましてこちらの回答にしました)
- ▶ 職員間でコミュニケーションをとり、一貫した対応、一貫した保育を希望します。
- ▶ 意見です。今回、自宅待機中に色々なお手紙が配布されました。提出期限が切れているものもありました。もし可能なら、メールやLINEなどを利用して、お知らせをいただければいいなと思いました。

「職員自己評価結果」

質問項目につきましては、職種によって内容が若干異なります。上に記載したもの：保育士用、下に記載したもの：調理関係職員用となっています。回答のパーセンテージは、合計で出しております。

①月案・週案・日案などの保育計画を丁寧にたてることができたか
 献立・食育計画など、旬の食材や彩りなどを考慮し丁寧にたてることができたか

はい：78% いいえ：0% どちらともいえない：22%

*クラスや学年でその都度共有し立案した。

*生活面・活動面とクラス全体の発達段階に合わせた活動を心がけ、計画を作成した。

*今の子どもの姿と、今後育ってほしい姿を予想し、クラスや学年で考えることができた。

- *（コロナにより）外出できないことを考慮して体を動かすこと、外気に触れることを大切にしました。
- *コロナの影響により計画していた内容が大きく変更になることが多かったが、子どもたちの様子を見ながら進めた。
- *献立に旬の食材を多く取り入れるよう努めた。

②保育を行うにあたり、計画及び環境構成や活動の準備を事前に行うことができたか
業務を行うにあたり、作業動線や指示書の確認を事前に行うことができたか

はい：56%　　いいえ：3%　　どちらともいえない：41%

- *保育士間で分担し、時間に余裕を持って行うことができた。
- *学年やクラスで話し合い、その都度行っていたがまだまだやれた部分はあった。
- *製作に取り組む際準備不足だと感じたり、教え方や進め方の説明がうまくできないことがあった。
- *月齢に合わせて行事の内容や準備、遊具を考慮して実施した。
- *前日に職員間で打ち合わせをし、アレルギー・食材の切り方などの確認を行った。

③①に沿った保育を実践することができたか
②を念頭に置きながら、節約やエコなどのことも考慮して業務を行うことができたか

はい：71%　　いいえ：3%　　どちらともいえない：26%

- *天候や子どもの出席状況・体調によって左右されたが、できる限り実践できるよう努めた。
- *学年で日々の予定を書き込み実践することで、共通認識をもって行えた。
- *発達を踏まえたうえでの計画、実践の大切さを改めて感じた。
- *食材のロスがないよう、工夫して業務にあたった。

④子どもの成長段階をふまえ、一人ひとりの様子に合わせた保育を行うことができたか
子どもの食形態に沿った調理を行うことができたか

はい：89%　　いいえ：0%　　どちらともいえない：11%

- *日々の子どもたちの姿に応じて臨機応変に保育することを心がけた。
- *先輩保育士のアドバイスを聞きながら、こどもの姿に合わせて保育をするよう努めた。
- *子どもの様子を把握し、無理のないように子どものペースを大切に進めていくようにした。
- *食育委員会で話し合ったり、その都度保育士と情報交換を行った。

⑤保育を行うにあたり、衛生面・安全面の環境をしっかりと整えることができたか
感染症対策・衛生面・安全面に配慮して業務にあたることができたか

はい：93%　　いいえ：0%　　どちらともいえない：7%

- *（コロナウイルスに関しては）わからないことも多かったが、対面にならない食事の仕方やこまめな換気・手洗い・日に数回の清掃など、できる限りの対策を行った。

*手洗いの仕方などを丁寧に伝え、室内の消毒を徹底し感染症予防に努めた。

感染症予防対策として主に以下の業務をプラスして行っています。

- ・(保健所からの行動調査が入った際、早急に資料提供・対応し開所できるように) 毎日の食事場所、午睡場所の記録
- ・(迎えにいらした方が保育室に入れなかったため) 一人ひとりの荷物をまとめる作業
- ・登園時における保護者や子どもたちの検温及び体調の確認、一日2回の検温
- ・換気(真冬は子どもたちの体調管理とのバランスに苦慮)
- ・情報発信の仕方の工夫
- ・清掃や消毒の回数増加
- ・スリッパの消毒、数の確認、管理など
- ・遊具の消毒(一度使用した遊具は、必ず消毒してから片付ける。乳児用ブロックなどはひとつひとつ手作業で拭く)
- ・登降園時間記入表の毎日のチェック、差し替え
- ・配信メール
- ・今まで以上にこまめな健康観察
- ・厨房内(下処理室)への食材運び込み(今までは業者をお願いしていたが、今は業者の出入りを中止しているため) など

⑥保育に関する記録(成長の記録・行事や保育活動の反省など)を適宜行うことができたか
給食に関する記録(業務日誌・水質チェック・冷蔵庫の温度チェック等)について必要性を理解し、しっかりと行うことができたか

はい:71% いいえ:3% どちらともいえない:26%

*行事があった場合はその日のうちにクラスで話し合い、反省点・改善点・良かった点などを共有し、次に繋げられるようにした。

* (コロナウイルスにより) 行事など例年通りに行かないことが殆どであったが、次につながる新たな発見もあった。

*子どもたちの様子や成長など、しっかりと記録することができた。行事などの反省もその都度行えた。

*クラス内で譲歩を共有・伝達し、役割分担をしながら行えた。

⑦子どもの体調不良や病気・怪我が発生した場合、適正かつ迅速に対処や処置をすることができたか
個人衛生健康チェック表を活用し、日々の体調管理に努めたか

はい:71% いいえ:3% どちらともいえない:26%

*子どもへの対応は迅速にできたが、職員間(特に上司へ)の報告が遅くなってしまったことがあり、それが反省点である。

- * 担任間、幼児・乳児部間で声を掛け合いながら対応できた。
- * 体調面に関しては、コロナのこともあり判断が難しかった。
- * 体調不良など、早期発見できるようひとり一人の健康状態に留意し把握するように努めた。
- * 自分だけで対応できない時は、他の保育士に声をかけたり相談しながら対応した。
- * 今年度は特に体調管理に気を付けた。

⑧保護者とのコミュニケーションをこまめにとるよう努めたか

保護者とのコミュニケーション（S字曲線・離乳食の進み・食事やアレルギーに対する不安など）を図り、聞き取りをしっかりと行えたか

はい：74% いいえ：7% どちらともいえない：19%

- * 送迎の際など、できる限り様子を伝え、コミュニケーションをとるよう心掛けた。
- * 保育園と家庭での様子を伝え合うよう心掛けたが、こまめにできたかは不安である。
- * できる限りコミュニケーションはとったが、時間的には短かったと思う。
- * 緊張してうまく話せないことが多かった。
- * 新入園児が多いクラスであるため、保護者の方と丁寧に関わるように心掛けた。
- * 保護者とのコミュニケーションをとるために、担任間で子どもについて共通の認識をもてるよう、情報交換を心がけた。
- *（コロナにより）前年度までと比べると、コミュニケーションをとれる機会が制限され、特に全員が新入児のクラスとしては、完全ではなかったと思う。あと3か月、より一層意識したい。
- * S字曲線や離乳食に関しては、担任保育士を通してコミュニケーションをとる機会が持てた。

⑨職員同士連携を取り合い（報告・連絡・相談）信頼して協力体制のもとで保育を行うことができたか

職員同士連携を取り合い（報告・連絡・相談）、信頼して協力体制のもとで業務にあたることができたか。また、新しいメニューの挑戦などにつとめたか

はい：71% いいえ：7% どちらともいえない 22%

- * 互いに声かけをし合えるように努めたが、足りないところもあり反省している。
- * 自分自身、どうしたらよいかわからないことが多く、同僚や先輩に相談にのってもらい、アドバイスを受けながら保育を進めることができた。
- * 職員間、連携を常に意識し、協力的な保育体制を作ることができた。
- * 沢山の先輩保育士がいるため、常に相談ができ安心して保育ができた。
- * 報告や連絡に関しては、うまく実践できなかった。
- * 新しいメニューについては、今までの物に少し手を加える程度ではあるが、年度の後半に取り入れることができた。

⑩自分に与えられた職務に責任を持ち、自ら積極的に取り組むことができたか

はい：71%　　いいえ：7%　　どちらともいえない：22%

*努力はしたが、もっとこうしたら・こうやっておけばと思う部分もあり、次年度に生かしていきたい。

*係りや委員会の仕事、任せられた書類など積極的に取り組んだ。

*同僚に助けてもらいながらも、自分にできることに精一杯取り組むことができた。

*先輩のアドバイスを聞きながら、自分なりにどうしたらよいのか考えながら保育をした。

*これでよいのか？と不安になり、自問自答も多い。

*自分なりに子どもの個性や意欲を大切にしていって保育を行ったが、遊びなど今以上に工夫していきたい。

<職員自己評価まとめ>

感染症対策や衛生・安全面については、例年以上に気を配って過ごした一年でしたので、突出して「はい」の数値が高くなっています。逆に、例年に比べて「どちらとも言えない」といった回答の数値が全体的に高かったのは、何より自問自答の毎日であり“不安”の表れだと思われまます。未だにゴールの見えない中ですが、多くのお子さんをお預かりする責任を常に心に刻み、来年度も引き続き保育にあたってまいります。

その他、今年度の当園の取り組みを紹介させていただきます。4月の緊急事態宣言中に、3月に卒園された1年生に当時の担任より一人ひとりに連絡を入れさせていただきました。「学校に行けなくて大丈夫かしら・・・」と心配して連絡しましたが、皆さんの元気な声に私たちの方がパワーをいただきました。また、園職員が講師となり、傾聴や応急手当、アレルギーなどの園内研修を行い、学びを深めました。今は、リモートによる研修も受けております。

【まとめ：保育園としての自己評価】

様々のご意見ご要望ご感想をいただき、ありがとうございました。

今年度は、不安から始まり反省で終わった一年間となりました。行事につきましては、誰も経験したことのない中で職員一同一生懸命考えて出した答えでしたが、「やらない」といった決断が保護者の皆さまには不満足といった結果となりました。この結果を真摯に受け止め、来年度は新たな形で行事を開催できるよう話し合いを重ねてまいりますので、ご協力のほど宜しく願い申し上げます。

また、「保育理念・目標が見える保育の実践」「人材育成」といった点を課題にあげ、保育の見える化や職員間の連携方法、情報共有のルートや仕方の検討などに取り組んでまいります。来年度も宜しく願い申し上げます。

最後になりましたが、毎年職員に温かなエールをいただきありがとうございます。特に今年は、コロナ禍での保育について感謝の言葉をたくさんいただきました。自筆でいただいたメッセージ

と文字を通して皆さまの温かさを感じ取ることができ、感涙致しました。また、「これでいいのか」と思い悩みながらの毎日に自信を失いかけていた者も、仕事を辞めようかと思っていた者も、少し顔をあげ前を向いて来年度も頑張っていこうと気持ちを新たにしたことと思います。来年度も新しい職員が入ってまいります。どうぞ宜しくお願い申し上げます。