

2020年3月24日

保護者各位

戸塚愛児園

園長 嘉山 淳子

今年は、東京として統計開始以来最も早い3月14日に、桜の開花が観測されたとのこと。この日戸塚愛児園では、すずらん組35名のお子さんの卒園式が執り行われました。立派に証書を受け取り、将来の夢を語ってくれた子どもたち。みんなの輝かしい未来に幸多からんことを願っています。

さて、今年も「保護者アンケート」「職員自己評価」をまとめ、「保育園としての自己評価」をしましたのでご報告致します。

### 「保護者アンケート」

始めに、職員に沢山のあたたかなメッセージをいただきありがとうございました。ただただ嬉しく拝読いたしました。また、ご指摘に関しましては真摯に受け止め、改善していきたいと思えます。いただいたご意見ご要望につきましては、ある程度まとめて回答しております。この点、ご了承ください。

#### 《 回収率 : 71% 》

問1	当園の保育理念・保育目標について理解していますか	はい 82%	いいえ 6%	どちらとも いえなし 12%
問2	お子さんの気持ちを大切にしていると感じたり、保育士に気軽に相談できると感じていますか	はい 92%	いいえ 1%	どちらとも いえなし 7%
問3	職員の言葉遣いや態度、服装などが不適切だと感じる事はないですか	はい 83%	いいえ 6%	どちらとも いえなし 11%
問4	保育園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい 92%	いいえ 1%	どちらとも いえなし 7%
問5	安全対策が十分とられていると思いますか	はい 94%	いいえ 0%	どちらとも いえなし 6%
問6	お子さんが怪我をしたり、体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか	はい 98%	いいえ 1%	どちらとも いえなし 1%
問7	保育所で提供される食事・おやつはお子さんの	はい	いいえ	どちらとも

	状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	99%	0%	いえ ない 1%
問 8	不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	はい 90%	いいえ 2%	どちらとも いえ ない 8%
問 9	当園に満足されていますか (どのような点が満足・不満足ですか。 1点下記にお書きください。)	はい 94%	いいえ 1%	どちらとも いえ ない 5%

<満足している>

0歳

- 体調不良になった際、とても気にかけてくれ、心強かった。子どものことだけでなく、我々親のことまで気づかって声かけをして、本当に感謝している。
- 第一希望だった広い園庭のある愛児園に入園出来たことにまず満足している。年上のクラスのお子さん達が園庭で走り回っている姿を見て「そのうちうちの子も…」と考えるとワクワク。元気に外で走り回る子どもに育ってくれるのではないかと期待している。
- 個人をしっかりと見ていてくれ、成長と一緒に喜んでくれている。ありがとうございます。
- まだ1年目で自分達のことでは精一杯だったので園や先生方に関して評価できません。
- 他の園児がたくさんいるので刺激をうけ、いろいろなことを知らぬ間にできるようになる。
- 初めての育児で不安が多い中、相談したことに対し、親身になって考え、言葉を選んで声をかけてくれる先生方、いつも感謝。温かい保育を感じる。
- 進級によりメンバーがかわったり先生もかわってしまうことはさみしい。
- 保育士さんの仕事、代わりにやれと言われても絶対できないと思うくらいたくさんお世話になっている。
- 仕事を始めて疲れることもありますが、娘の楽しそうな姿を見てこちらも元気をもらっている。創作が 毎回工夫されていて自宅ではなかなか気付けない成長を感じる。
- 子ども一人ひとりに向き合っ性格などに合わせて接してくれているので、のびのびと大きくなって とても安心している。
- お迎えの時に、一日こんな感じで遊んでましたよー！と楽しい事や面白かった事を直接話してくれ、その話を聞くのがとても楽しみ。そのタイミングで、気になる事や分からない事も聞く事ができるのでとても助かっている。
- 他のクラスの先生も朝、「おはようございます」とご挨拶してくれる。

1歳

- 園でズボンを失くしてしまった際、誠意ある対応をして頂き有難かった。
- のびのびと、個々を受け入れてもらえる雰囲気ありがたい。
- 子どもの成長と一緒に見守ってくれている先生方、いつも感謝！
- 元々つくしA組だったが途中入園のお友達が入る関係でB組に変わった時、先生が丁寧に説明してくれ安心することができた。B組に変わってもA・B両方の先生方によくしてもらっ

ている。

- 園での1日の様子を丁寧に教えてくれ、しっかり見てもらっているなあと感じる。相談もしやすい。
- 先生やさしい。
- 入園してから長い間“昼食をとること”に苦労していた子どもに、長い目で温かく見守ってくれた！！
- このご時世、いろいろと大変なことが多いなか、子ども達、保護者達のために尽くしてくれ、大変助かっている。
- 「今日は〇〇した〜」「今日は〇〇食べた〜」といつも笑顔で報告をしてきてくれる。その一言で安心して明日も仕事に行ける。
- 子どもたちへの接し方に愛情を感じる。総合的に考えて安心して預けられる。
- ケガ等の様子も細かく説明してくれ、満足している。
- 子どもが保育園のことや先生のこと、今日何したの？と聞くと笑顔で何かを毎日言っている。本人が楽しんでいるのがすべてだと思っている。
- 毎日のお給食もとてもおいしいらしく、「こんなの食べたよー！おいしかったよー！」と教えてくれる。毎日大変だと思いますが、とても丁寧に見ていてくれ、一緒に子育てしているような安心感もあり、先生方には大変感謝している。
- 先生方の手作りの製作が素晴らしい。
- 我が子は非常に手がかかる児ですが、めげずに付き合ってくれ大変感謝している。
- アンケートの主旨からはズレていますが、アンケート等もデジタル化(メールやHP)した方が、職員の方々も保護者もメリットが多いかと思う。意見等を手打ちしてプリントにまとめるのは大変そう。
- 新しい洋服を着て行った時に先生が気づいて声をかけてくれて、子どもは照れくさそうにしていたが、とても嬉しそうで、そういった些細なことに気づいてくれる点。

## 2歳

- 子どものことを丁寧にみてくれ助言ももらっている。愛情をたっぷりそそいでくれている。
- 先生方が楽しいカリキュラムを工夫していて、子どもも楽しそう。
- 子どもたちに愛情を持って接している事が伝わる。何よりも大切な事だと思う。
- 本人が保育園が大好きで毎日ニコニコで通っていられて、安心しています。
- 苦手な食べ物や牛乳を無理に食べさせることなく、「これはがんばろう」とはげましてもらい食べている娘。お迎えに行くと「今日は、牛乳飲んだよ！」とニコニコと報告している。苦手だけど嫌いにはなっていないのが、とてもありがたい。
- 子どもが行きたくないと言ったことがない。先生にも友だちにも恵まれていて、感謝。
- 活動の様子を掲示してくれ、どんな様子で遊んでいるのかがよくわかる。
- 子どもが楽しそうにしているので、それが一番だと思う。
- 子どもを大事にみてくれていると思う。
- 先生が優しく安心できる。
- 注意をする時にも愛情を持って丁寧に叱ってくれ有難い。

- 子どもの体調や生活習慣についていつも相談にのってくれ、アドバイスももらい助かっている。日中の様子も迎えの時に話してくれるので安心して預けられる。

### 3歳

- 子どもの気持ちを大切に接しているのを感じ、安心して過ごしている様子を見て満足している。
- 遠足や運動会等、年間での行事を通じて様々な体験をさせていただいている点。
- 土日、子どもにべったりされるととても疲れる時がよくあり、月～金、とても大変だと思うが、すすく、元気に笑顔が多い子どもに育っている。感謝しかない。
- 毎日、送迎の時に子どもの様子を教えてくれ、本当に小さな傷についても教えてもらえることにとても安心感がある。子どもが心身ともに成長して、家での困りごとや、心配になることも出てきたが、個人面談で相談して参考になった。お当番さんをするようになって、「お茶わんはここに置くんだよ」と、家に帰ってからもお手伝いをしてくれるようになった。家で教えてあげられないことも教えてもらい、期待以上。
- 先生方のチームワーク良く子どもを見守ってくれている。
- 開園時間が長く、仕事と両立するのに有難い。
- 去年は登園を嫌がったが、進級と同時に喜んで行ってくれるようになった。先生方のおかげ。
- 職員がみな明るく、園全体がよい雰囲気。
- 年齢に合った遊びをしてくれ、家でも園での遊びを参考にトランプやかるたをやるようになった。
- 毎日、娘が楽しく保育園に登園できているところ。先生方に感謝。
- 保育参加で園の様子がわかり嬉しい。同窓会（一年目）を園で行う点。
- スナップスナップの写真を見て、素敵なイベントをしていて感謝している。
- アンケート等で保護者の声を確認したり改善しながら運営していると感じる。
- 子どもの様子を細かく伝えてくれ、先生同士の連携もしっかりして毎日安心して子どもをお願いできる。
- 先生たちが明るく元気で、子どもだけでなく保護者との距離も近くとても信頼できると感じている。
- 幼児クラスになり、朝、園庭で体を動かしたり体操教室の時間や異年齢での関りが増えた事により今までよりも活動範囲が広がったと思う。そのことにより園生活が楽しいと言うことが増えた。

### 4歳

- 息子は中耳炎になりやすく、すみれ組の頃より耳鼻科に通院している。受診の度に医師から気にしてもらいたいことを言われた時には連絡ノート等で担任の先生に伝えさせてもらっている。何かあれば私達に分かりやすく話してくれるので嬉しく思っている。
- 我が子に「保育園のどこが一番好き？」と聞いた所「園庭でなわとびできる場所」と言っていた（笑）。
- おかげさまで、子どもは、お友だち大好き、先生大好き、保育園大好き。たくさんの先生方から名前を覚えてもらい、声をかけてもらいうれしく思っている。
- （たくさんあるが）園庭も広く、野菜作りやお散歩等、自然に親しむ機会をたくさん設けてくだ

さっている点。

- 以前と比べ情報発信が増えた。園の考え、方針を知ることができ安心できるとともに、何を協力できるか考えることができる。
- 担任の先生はもちろん、他クラスの先生方も子どもに声をかけてくれ、園全体で保育していると感じる。
- 先生方の細やかな対応、一つ一つに感謝している。いつも安心して預けられる。胃腸炎が流行った時の先生方の尽力には本当に頭が下がる思い。
- 保育園のマーボー豆腐は世界一おいしい♡ハンバーグだったから今日はラッキーな日なんだ～、と給食のうれしいコメントは子どもの話の中でよく出てくる。いつもおいしい給食ありがとうございます。
- 以前よりも職員に対する教育がしっかりしているなあと感じている。大人数を少ない人数で見ると大変な事だと思うが、いつも感謝しながら通っている。
- 感染症が流行った時、なんとか食い止めようとお掃除や消毒を徹底されていて頭が下がる思い。
- 子どもが一日の楽しかったことをよく話してくれる。
- 子ども一人ひとりの個性を大切に接してくれる。
- ベテランから若い先生までたくさんの先生方に見守られ、異年齢交流もあり充実した園生活を過ごしていると安心。
- 外遊びが多く、子どもが季節を感じたり学びを得る機会になっていると思う。
- 我が子の育ちについて療育センターに通うことになった時に、今の園での様子や友だちとの関わりを詳しく教えてもらい感謝している。

#### 5歳

- 園庭があり恵まれた環境にある。
- 子どもが登園したい、と言うので満足している。
- ダメな事はダメ！とめりはりのある指導、元気に楽しく体を動かす、いつもおいしい給食！と毎日楽しく子どもが過ごせている。
- 献立表のレシピをいつも参考にしている。
- 保育士間で子どもの情報共有がなされていると感じる。園全体でサポートしてもらえる。親の様子を目にして優しく声をかけ心配してくれることもある。
- 担任の先生をはじめ、いろいろな先生が個々の子どもたちの性格、良い所や気になる所を理解してそれぞれ対応してくれていることがすごく嬉しい。
- 先生が優しく、話しやすいためいろいろ相談できて助かる。

#### ご意見

##### 1歳

- 給食用のエプロンに食べカスが入っているときがある（基本的にはポケットが裏返されているが、時々そのまま入っていてポケットに食べカスが入っている⇒先生によってやり方が違うのであれば統一してほしい。
- 玄関（靴脱ぐところ）がくさい。特に夏秋がかなりにおっていて気になることがある。

- 門の施錠が故障しているときに部外者が侵入しないよう対策がとられているのか不安。
- 土曜保育を預ける際にスケジュールを伝えると、他の平日休みの日は保育園を休むように言われた。子どものことを思って言ってくれているとは思いますが、平日、手続き等やらなければならないこともあるので、短時間でも用事の間は預かって頂きたい。
- お友達に対して傷つけるような言動があった時は一言、伝えてほしい。相手の親御さんにはきちんと謝りたいので…。
- 行事の景品？プレゼント？等、対象年齢を確認した方が良いのでは？と思う。

## 2歳

- 運動会の会場が4・5歳の子の運動量にとっては狭いと思います。屋外だといいなと思います。
- 感染力の強い風邪が広まるのが毎回広範囲に感じます。あれだけ色々対策してるにも関わらずそうなる理由がちょっと理解できません。
- 保育園からの個別のお金（延長料や保護者会費）は明細が欲しい。（もしくは引落金額の年間予定など）
- 関わったことのない先生で人柄もよくわからないが、口調がハキハキとしていて、捉え方によってはキツく感じる言い方をする先生がおり、いつかその先生が担任になるのでは…と不安を感じる。

## 3歳

- 胃腸炎が流行した際、仕方がないとはいえ行事を中止しすぎだと思った。楽しみに準備している子どもたちの気持ちが置き去りだった。すべての行事をただ中止にするのではなく可能な範囲で行える努力を求める。
- 子どものケガについて、事実を話して頂けなかったため、今年の担任の先生にのみ不信感を持っている。
- 感染症などの点を考慮し、ループタオルを廃止しペーパーで拭く、布団のベッド化などがあっても良いのでは。

## 4歳

- 不満ではないが、遠足（2回目）はあまりに近場でびっくりした。
- 基本的にはきれいな園内と感じているが、ねんどを使った日の床やうわばきの裏が気になる。
- 玄関が汚い。

## 5歳

- 行事や戸外での散歩が近年減ってきていないか？朝の園庭での体操もなくなってしまい行事も縮小され子どもたちの楽しみが減っているように感じる。
- 大規模園であるだけに対策が必要なのは理解できるが、保護者への根拠の説明や園での対策をしていただきたい。
- 部屋、ホールの湿度が低すぎる。これではインフルエンザ流行は防げないのでは。この状況で楽しみにしていた行事を中止されては保護者は納得できない。
- お迎えの時、我が子がどこにいるのかわからず2階～3階を乳児を連れて往復した事が何度かあり大変だった。

< 保護者アンケート結果より >

- \* 当園の保育理念・目標について 毎年少しずつポイントは上がってきていますが、なかなか90%を超えることができません。今年度も引き続き、クラス会や行事など機会あるごとにお伝えするなど、工夫していきたいと思えます。
- \* 職員の言葉遣いや態度、服装などについて 毎年ご指摘いただき、大変申し訳なく思っております。この件につきましては、職員間で話し合ったり、園長・主任保育士が職員と面談をして直接指導をしています。場合によっては、法人会長や保育部門長の指導を行うこともあります。今後も同様にその都度職員に指導を重ねてまいります。お気付きの点がございましたら、いつでも園長嘉山にお声かけくださいませ。

< 職員自己評価結果について >

- \* 別紙をお読みください。

< 皆さまからいただいたご意見ご指摘 >

\* 1歳児

- ・エプロンのポケットに食べカスが入っていたとのこと。衛生面に直結することですので、基本的には綺麗にしてお返すようにしています。が、1歳児期は何かと手がかかり、予想外のことが起こることや嘔吐や怪我が発生する場合があります。どうかご理解いただき、できる限りきれいにしてお返すようにいたしますが、もし食べカスが残っていただけましたらご家庭の仕事として、よく洗っていただければと思います。何卒ご理解ご協力くださいませ。
- ・玄関が臭いというご指摘です。園の周囲は下水の流れが悪いのか、雨が降った後などに時折そのような臭いがします。ひどい時は牛舎のような臭いがあり、園の周囲を職員みんなで点検して回りましたが、その時は園の周囲一帯で匂っていたようで行政に報告を入れたこともあります。決して給食のサンプルが痛んで匂っているわけではありませんので、ご安心ください。また、玄関が汚いというご指摘もございました。玄関掃除は、朝・日中・一日の最後に夜8時前に掃除をしています。夕方6時半以降は延長保育をご利用の幼児のお子さんも1階の玄関を使用し利用者が多くなりますので、どうしても汚れている時間帯が出てしまいますが、今後、気を付けてまいります。
- ・門の施錠の件です。外門は風雨に耐えるものを使用しておりますが、雨の日など不調になることがあります。申し訳ありません。その都度対応している他、90秒間開放されていた場合、事務所でブザーが鳴るよう昨秋、設定いたしました。併せて、保護者の皆さまの目と声かけもお願いいたします。
- ・土曜日保育の件に関しましては、誤解を招く伝え方となりましたこと、大変申し訳ございませんでした。お子さんの体調他、保育士として必要と判断した時には誤解のないよう、きちんとお話しするよう、職員に指導してまいります。
- ・お子さんがお友達や職員を傷つけた場合、原因や年齢、度合いなど、ケースバイケースということになりますが、お伝えするようにしています。この方は、“言動”と書いてくださっていますので、傷害だけでなく言葉の問題も含めてお考えのようです。私たちも、単に怪我をさせ

たと言うだけでなく、心の問題も深くとらえています。保護者の方には決して嬉しいお話ではないと思いますが、必要と判断した際には、施設長や主任も入り、きちんとお伝えさせていただきます。その際には、しっかりと受け止めていただきたいと思います。また、場合によっては個人情報の観点から、全てをお話できないこともございます。その点ご了承ください。また、“事実を話していただけなかった”といったご指摘がありました。何が正しいことで、何が間違っただけなのかをきちんと把握し、わかりやすくお伝えするようしてまいります。申し訳ございませんでした。

- ・行事の記念品に関しましては、各年齢で吟味したうえで決定しております。一人当たりの予算額が提示されているため、場合によっては次年齢に使ってもらえるように、と選ぶ場合もあります。
- ・運動会に関しましては、今迄も色々なご意見をいただいております。屋内がいい、外がいい、記念品はメダルがいい、違うものもいい・・・などと、感じ方も思いも人それぞれといったところでしょうか。
- ・感染症に関し、今年度は長い期間ご迷惑をおかけすることとなり、大変申し訳ございませんでした。湿度も、空気清浄加湿機を稼働させながら留意しておりますが、今後はより気を付けてまいります。

昨年の下痢嘔吐症状につきましては、マニュアルに則り行政に報告し対応してまいりました。行政側の指導を受けましたが、それまでも、その期間も対応に欠けた所はありませんでした。行政側も、「なぜこんなにも長引いているのかわからない」といった見解で、それ故新規の欠席児が2日間発生しないことが数回あったにも関わらず、大規模園であることも踏まえ、なかなか終息といった判断を出していただけませんでした。(実際には、少人数がチョコチョコと長い間に亘って発生していました。)

行政から園側に求められたことは、「下痢嘔吐が治っても2日間は登園を控えていただくことを、保護者に理解を求めるように」ということでしたが、なかなか難しいものがありました。下痢嘔吐があっても、登園される方もいらっしゃいましたし、ご協力を願ってもご承知いただけない方もいらっしゃいました。そのような中、ご兄弟関係を介し他クラス・年齢に広がることを阻止することは、とても難しかったです。ただ、これだけ長い間に及んだにもかかわらず、職員はほぼ感染しなかった点は、行政からも評価をいただきました。

今、世界が脅威を感じて対策を講じている新型コロナウイルスも、感染症の基本対応をするようにと言われております。密閉されたところに一堂に会さないように、保護者の園行事はひかえるように・・・などです。あくまでも状況を見て判断していきますが、私たちは、今迄も、そしてこれからも基本に則って対応してまいります。また、状況などについて、メール配信などでお知らせを出しておりますが、根拠なども載せるように気を付けてまいります。保護者の皆さまも「また・・・」ではなく、その都度、内容確認をお願い致します。

感染症対応の行事についてです。「すべての行事をただ中止にするのではなく」といったご意見をいただきましたが、どの行事についておっしゃられているのでしょうか。今回、中止にした行事は、保護者の方にお誘いのお知らせを出しましたが、どなたもご希望がなかった“防災イベント”と、外部の方を対象としたもの、地域の年長児が集まるものです。年長児の行事に



関しましては当園が主催ではありませんので、主催者側とも相談のうえ決定致しました。こちらの件ならば、このご意見を主催者側にお伝え致しますので、お申し出ください。また、延期した際に参加希望だった防災イベントを楽しみにしていらした方だった場合、本当に申し訳なく思います。それ以外は、できる形を模索して日程をずらさず実施したり、延期をして実施致しました。保育参加に関しましては、お断りした場合もあります。ただ、これに関しましては、感染症が発生した場合はお断りする旨お伝えしているとともに、だからこそ、早目にご参加をとお勧めしております。来年度以降も宜しくお願い致します。

- 引き落とし金額の明細について、どのような形が良いか模索中ですが、できる限り実現できるよう考えております。
- 保育士の対応に関するご意見です。保育士のみならず、園職員全員があらゆる方に不快な対応をしないよう指導してまいります。
- 行事や園外活動についてです。行事に関しましては、感染症が発生した際、できる限り形を変えてでも、実施できるようなやり方・場所などを工夫しています。また、年齢に合わせた形で行事の目的を楽しみながら伝えたいという思いです。

園外活動につきましては、できる限り子どもたちに身体を動かして伸び伸びと外で遊んでほしいと私たちも思っています。また、好きな遊びにじっくりと遊びこめる時間・環境設定も確保できるよう、考えていきたいと考えております。それとともに、就学前までに身に付けてほしい社会のルールや一人の人間として大切なこと、基本的な生活習慣などを子どもたちに伝えていきたいと思っています。

\*今年度も様々なことがありましたが、お陰様で重大な事故や怪我などなく、無事に終えることができました。これはひとえに保護者・ご家族の皆さま、ご近隣の皆さまのご理解ご協力をいただいたおかげです。ありがとうございました。そして、来年度も宜しくお願い申し上げます。

#### すずらん組の保護者様

世界中が新型コロナウイルスに震えながら過ごしている時期にもかかわらず、35名のお子さま方の卒園式を無事に執り行うことができましたこと、深く感謝申し上げます。とともに、この一年間、担任職員のみならず、他クラス職員、事務職員、給食職員などすべての職員に対し、いつも温かく見守ってくださったこと、ありがとうございました。また、“困難な状況だから辛いのはみんな一緒である”と、職員はみんな同じ思いで、心を一つにして乗り越えることができました。そして、職員が一つになった時に、大きな結束力とどんなことにも負けない強いパワー生まれることに、改めて気付くことができました。この経験は、戸塚愛児園としての宝物になり、きっと忘れられない思い出になることと思います。貴重な経験をありがとうございました。